



WORKSHOP ZAMĚŘENÝ NA SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování
sociálních služeb
a obecně při zajišťování sociálních služeb

Otrokovice
11. září 2009

Radoslava Matuszková
starostka města Otrokovice





Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Působnost veřejné správy (kompetence a povinnosti) při zajišťování sociálních služeb

Obec

- **zjišťuje potřeby** služeb na svém území
- zajišťuje pro občany **dostupné informace** o sociálních službách
- zprostředkovává služby, příp. kontakty mezi poskytovatelem služby a zájemcem o službu
- **může zpracovávat komunitní plán** (střednědobý plán rozvoje sociálních služeb) ve spolupráci s krajem, poskytovateli a uživateli sociálních služeb



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Kraj

- zjišťuje potřeby sociálních služeb na území kraje
- zajišťuje dostupnost informací o soc. službách na území kraje
- spolupracuje s jinými kraji, obcemi, poskytovateli sociálních služeb a zprostředkovává poskytnutí služby
- **má povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb** ve spolupráci s obcemi, zástupci poskytovatelů a uživatelů



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Obec s rozšířenou působností (ORP)

- zajišťuje sociální službu nebo jinou formu pomoci osobě, které hrozí újma na zdraví nebo smrt, pokud se mu nedostane okamžité pomoci
- koordinuje sociální služby a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením
- na základě oznámení zdravotnického zařízení zjišťuje, zda osoba umístěná ve zdravotnickém zařízení potřebuje sociální službu, příp. ji zprostředkovává
- zajišťuje agendu **příspěvku na péči**, který je určen osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby a slouží k úhradě (nákupu) potřebných služeb



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Krajský úřad

- je povinen zajistit službu, pokud poskytovatel služby ukončil činnost
- koordinuje poskytování sociálních služeb osobám ohroženým trestnou činností jiné osoby (obětí domácího násilí)
- provádí inspekci poskytovatelů sociálních služeb

Ministerstvo

- řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb
- zpracovává střednědobý národní plán rozvoje sociálních služeb za účasti krajů, zástupců poskytovatelů a osob, kterým **jsou sociální služby** poskytovány



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Návaznost na národní plány a programy

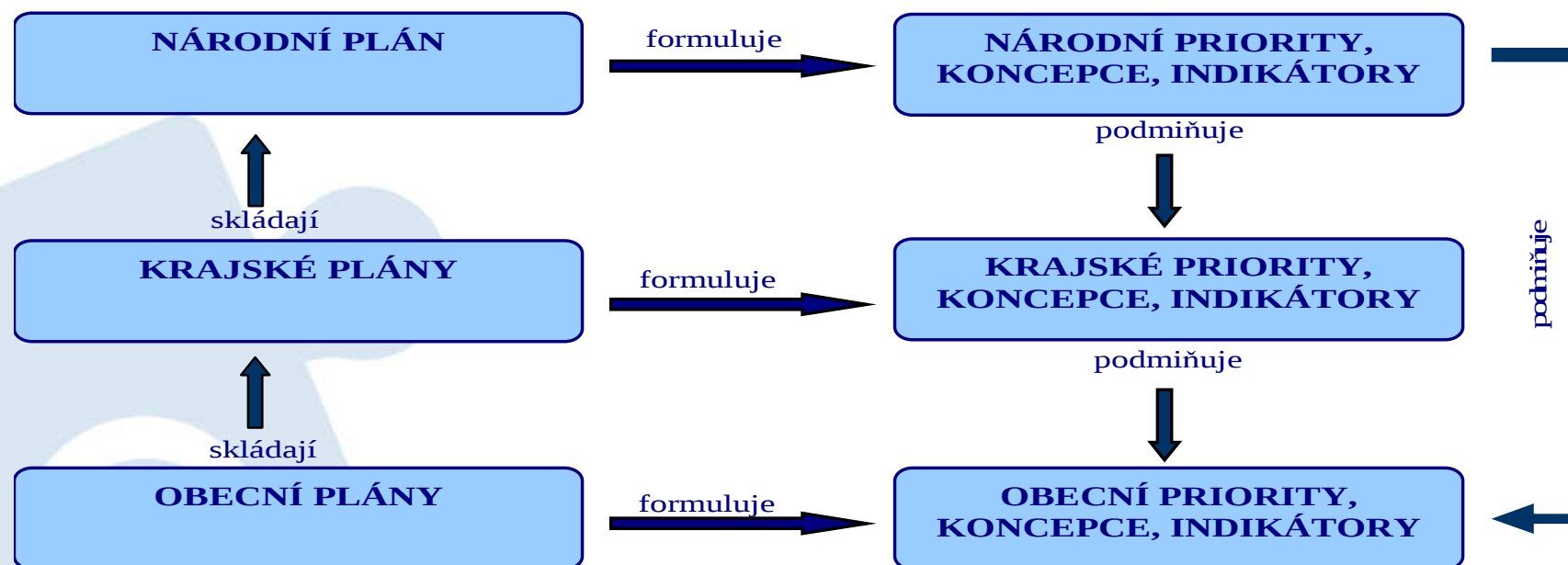
- Evropský sociální program
- Národní akční plán sociálního začleňování 2008-2010
- Národní program přípravy na stárnutí
- **Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2008-2010**
- Obsahuje tyto dokumenty:
 - Národní akční plán sociálního začleňování**
 - Národní strategie pro důchody**
 - Národní strategie zdravotní a dlouhodobé péče**

Národní zpráva shrnuje problémy, se kterými se Česká republika potýká v oblasti podpory sociální soudržnosti, boje s chudobou a sociálním vyloučením, modernizace důchodového systému a systému zdravotní a dlouhodobé péče. Vytyčuje cíle a nástroje a vytváří institucionální mechanismy k jejich úspěšnému řešení.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Propojení systémů plánování pobíhá na třech stupních





Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Proces plánování sociálních služeb

Proces střednědobého plánování sociálních služeb probíhá metodou **komunitního plánování**. Používá se na úrovni obcí a mikroregionů. Základem je spolupráce tzv. **triády**, tj. **zadavatelů** (obce, kraje), s **uživateli** sociálních služeb a **poskytovateli** (jednotlivé organizace) sociálních služeb při vytváření plánu, vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. V procesu komunitního plánování jsou si všichni účastníci procesu rovni.

Na Otrokovicku komunitně plánujeme od roku 2005.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Institute podílející se na plánování sociálních služeb

Obce, poskytovatelé sociálních služeb, další organizace (např. Svaz tělesně postižených, Úřad práce).

Partnerství

Na Otrokovicku je partnerstvím v komunitním plánování (KP) spojeno celkem 18 obcí a organizací. Město Otrokovice organizačně zajišťuje aktivity KP, zpracovává žádosti o dotace na KP a potřebné dokumenty, event. se podílí na financování. Partneri přinášejí své know how, obce se event. podílejí na financování.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Partnerské obce

Bělov, Halenkovice, Napajedla, Nová Dědina,
Oldřichovice, Pohořelice, Žlutava

Partnerské organizace

Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, Český červený kříž Zlín, Dům dětí a mládeže Sluníčko Otrokovice, Domov pro seniory Napajedla, Charita sv. Anežky Otrokovice, Naděje Otrokovice, o.s. ONYX, SENIOR Otrokovice, Svaz tělesně postižených v ČR, Úřad práce ve Zlíně.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Způsob financování

Projekt Komunitní plánování sociálních služeb na Otrokovicku (2005-2007):

80% dotace

1,4 mil. Kč SROP (ESF) + 0,1 mil. Kč stát. rozpočet + 0,16 mil. Kč město Otrokovice + 0,04 mil. Kč partnerské obce

Projekt Mezinárodní spolupráce v komunitním plánování sociálních služeb (2009-2011):

100% dotace

5,3 mil. Kč OP LZZ (ESF) + 0,3 mil. Kč. stát. rozpočet

V období mezi projekty (2008):

omezení aktivit, financování městem Otrokovice



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Způsob rozhodování

Pro hladký průběh procesu KP je nutné zajistit jeho

- **řízení** - garant, koordinátor, řídicí skupina
- **organizaci** - projektový manažer, koordinátor
- **vnější podporu** – metodik, vzdělávání, supervize, další obce, kraj
- **finanční krytí** – strukturální fondy EU, státní rozpočet, krajský rozpočet, rozpočty obcí
- Vrcholným orgánem KP je **řídicí skupina** (ŘS). Tvoří ji zástupci **zadavatelů** (starosta, místostarosta, člen zastupitelstva), **poskytovatelů** (ředitel, pověřený zástupce) a **uživatelů** sociálních služeb (občan). Základním principem rozhodování na všech úrovních KP je dosažení **shody**, výjimečně např. hlasování. KP je nemyslitelné bez **politické podpory** vedení obcí, kraje.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Způsob schvalování

Výstupem z KP je **dokument** – střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. Na Otrokovicku je to Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku na období 2008 - 2012. Dokument schválila **zastupitelstva všech partnerských obcí**. Rovněž tak orgány samospráv schvalují realizaci jednotlivých projektových záměrů, které Komunitní plán obsahuje.

Zastupitelstvo Zlínského kraje schválilo Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2009 – 2011. Základní podmínkou pro získání dotace na stávající služby i nové projektové záměry ze státního rozpočtu nebo strukturálních fondů EU je soulad s krajským plánem.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Regionální rozsah plánování

Na Otrokovicku:

území Mikroregionu Otrokovicko (14 obcí), resp. území ORP Otrokovice (10 obcí) – prolíná se.

Obce jsou zapojeny v analýzách KP, partnerské obce v rozhodovacích procesech KP. Občané nejen partnerských obcí jsou zapojeni v pracovních skupinách (**zadavatelé, poskytovatelé, uživatelé**), pro **veřejnost** se v partnerských obcích konají veřejná setkání. Pro účely zpracování akčního plánu kraje proběhla aktuální prioritizace projektových záměrů Komunitního plánu za účasti členů všech pracovních skupin i řídicí skupiny.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Ve Zlínském kraji: území kraje

Poskytovatelé z ORP Otrokovice jsou zapojeni v analýzách krajského plánování a v krajských pracovních skupinách, zástupci zadavatelů z ORP Otrokovice jsou zapojeni v krajských pracovních skupinách a v Týmu pro dohodu. Pro zpracování krajského plánu si kraj vyžádal od jednotlivých ORP prioritizaci jejich projektových záměrů i prioritizaci souhrnu projektových záměrů z jednotlivých krajských pracovních skupin.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Šíře řešené problematiky

Komunitní plánování sociálních služeb na Otrokovické (KPSS) se zabývá v **pěti pracovních skupinách** problémy **osmi cílových skupin**:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- nezaměstnaní
- rodiny s dětmi
- děti a mládež ohrožené delikvencí
- drogově závislí
- osoby bez přístřeší
- lidé vracející se z výkonu trestu odnětí svobody
- oběti násilí



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Vychází z aktivního zjišťování potřeb osob a hledání způsobů jejich uspokojování. **KPSS se nezabývá výlučně sociálními službami**, ale také např. **bezbariérovostí, dluhovým poradenstvím nebo bezpečností.**

Pro každou cílovou skupinu je nadefinováno až pět priorit a v jejich rámci zhruba **50 projektových záměrů.** Kromě toho probíhá na PS permanentní sběr podnětů, předáváme je osobám kompetentním k jejich vyřízení a sledujeme jejich vyřízení. Celkem můžeme mluvit o **stovkách podnětů** od r. 2005.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Jakým způsobem jsou do procesu plánování zapojovány skupiny sociálně vyloučené – drogově závislí, bezdomovci atd.

Všechny cílové skupiny jsou do procesu plánování zapojovány prostřednictvím

- **pracovních skupin**, které probíhají zpravidla 1 x měsíčně
- **poskytovatelů** sociálních služeb, kteří jsou aktivními účastníky pracovních skupin
- **veřejných setkání**
- **dotazníkových anonymních šetření**

Osoby ohrožené sociálním vyloučením - děti a mládež ohrožené delikvencí, drogově závislí, osoby bez přístřeší, lidé vracející se z výkonu trestu odnětí svobody a oběti násilí jsou zapojeny zprostředkovaně přes poskytovatele služeb, kurátorku pro mládež, sociální pracovnice sociálně právní ochrany dětí, sociální kurátorku apod. v prac. skupinách.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Na jak dlouhé období jsou plány připravovány, jak probíhá realizace jejich projektových záměrů

Střednědobé plány rozvoje sociálních služeb jsou zpravidla zpracovávány na **tři až pět let, akční plány na rok až dva.**

Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku (KPSS) je na období 2008-2012, akční plán na léta 2008 – 2009.

Realizace projektových záměrů KPSS probíhá v návaznosti na **vhodné dotační tituly** a další finanční zdroje. Jsou určeni **nositelé / realizátoři** jednotlivých projektových záměrů, kteří sledují vyhlášené výzvy, resp. další možnosti financování projektu, zajišťují zpracování žádosti o dotaci a samotnou realizaci projektu.



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Průběžně probíhá **monitorování realizace komunitního plánu.**

Aktualizace KPSS proběhne v rámci nového projektu „Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicku“. Je nutné reagovat na vývoj potřeb uživatelů, zdrojů zadavatelů, možností poskytovatelů, podmínek nastavených krajským plánem, výstupů benchmarkingu atd.. „Vedlejším produktem“ aktualizovaného plánu bude aktuální katalog sociálních služeb. Sledování realizace komunitního plánu a aktualizace komunitního plánu je **permanентní proces.**



Působnost veřejné správy v systému komunitního plánování sociálních služeb a obecně při zajišťování sociálních služeb

Děkuji za pozornost.

**Radoslava Matuzsková
starostka města Otrokovice
577 680 201
matuszkova@muotrokovice.cz**

