



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA OTROKOVICKU

Zápis z jednání pracovní skupiny Osoby v krizi a nezaměstnaní v rámci projektu Monitoring a vyhodnocování KPSS na Otrokovicu

Dne: **čtvrtek 23. 5. 2013 v 9:30 hodin**

Místo konání: **MěÚ Otrokovice**

Přítomno: **13 osob (viz prezenční listina)**

Body jednání

1. Informace o průběhu KPSS od posledního jednání pracovní skupiny.

Členové pracovní skupiny byli seznámeni s průběhem realizace prioritních opatření dalších pracovních skupin (PS Zdravotně postižení navrhla na realizaci v r. 2013 prioritní opatření Integrace osob se zdravotním postižením do společnosti, a to formou uskutečnění festivalu Jeden den, který pořádá Naděje o.s., pobočka Otrokovice, PS Senioři vybrala jako prioritu na r. 2013 Podporu pečujících osob, která je realizována formou stejnojmenného projektu. V rámci projektu proběhne zdarma 6 vzdělávacích seminářů pro pečující osoby. PS Osoby v krizi zvolila jako prioritu zajištění provozu veřejné sprchy, PS Osoby ohrožené sociálně patologickými jevy se zaměřila na prevenci sociálně patologických jevů formou realizace kampaně MOST, PS Rodiny s dětmi si zvolila jako prioritu zajištění rodinné mediaci).

V úterý 16. dubna 2013 se v obřadní síni MěÚ uskutečnil workshop Prostor pro setkání, který určený pro sociální pracovníky a vedoucí pracovníky sociálních služeb na Otrokovicu a zástupce měst a obcí Otrokovicka. Jeho cílem je umožnit účastníkům navázat osobní kontakty, získat informace o konkrétních službách a domluvit se na případné spolupráci. Workshopu se zúčastnilo 30 účastníků zastupujících 22 organizací poskytujících sociální služby na Otrokovicu.

Informace k přípravě Akčního plánu Zlínského kraje na rok 2014: za Otrokovicko nejsou pro rok 2014 navrženy nové projekty. Akční plán bude zveřejněn na webových stránkách Zlínského kraje po jeho schválení Zastupitelstvem ZK v červnu t.r.

Informace o personálních změnách na oddělení sociálních služeb:

Vedoucí oddělení sociálních služeb, Mgr. Kuchařová odchází v červnu 2013 na mateřskou dovolenou. Gabriela Janošová, DiS. končí jako projektová manažerka k 31.5.2013, od 1.6.2013 nastupuje do funkce sociálního pracovníka na oddělení sociálně-právní ochrany. Projektovou manažerkou a koordinátorkou KPSS je od 1.6.2013 Ing. Michaela Hrabalová.

Po odborné stránce bude proces komunitního plánování zaštiťovat vedoucí odboru sociálního, Mgr. Květoslava Horáková, nadále budeme spolupracovat s metodikem KPSS, Mgr. Josefem Zdražilem.

Na procesu komunitního plánování se budou v případě potřeby podílet Ing. Petra Kozmíková (administrativní a organizační záležitosti) a Renata Zezulková (ekonomika).

Kontrola úkolů z minulého PS

CO	KDO	S KÝM	DO KDY	SPLNĚNO/NE	POZNÁMKA
Dořešit využívání veřejně prospěšných prací, viz projekt Zpátky do práce	Mgr. Horáková	Mgr. Zenáhlíková Mgr. Bernatík	21.3.2013	ANO – probíhají jednání se zainteresovanými organizacemi a zástupci ÚP	Mělo by vzniknout 5 míst na MěÚ v rámci VPP
Prověřit opravy výměňkové stanice (střecha, sociální zařízení,...)	Mgr. Kuchařová		21.3.2013	ANO – střecha bude opravena v polovině r. 2013, oprava	

				sociálního zařízení by musela být projednána s ORM (zda jsou prostředky na rekonstrukci) – je nutné zhodnotit na místě, zda je nutná	
Zkrácení keřů u výměníkové stanice	Ing. Hrabalová	Ing. Pišek	30.4.2013	ANO, řeší se postupně dle možností TSO	
Vyhodnocení provozu mobilní buňky pro lidi bez domova	K. Hric, Mgr. T. Bernatík		22.4.2013	ANO, materiál předložen na dubnovém jednání RMO	

2. Informace o zpracování projektu na vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb a pečujících osob

Byl zpracován projekt zaměřený na vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb (sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách, vedoucích pracovníků) a pečujících osob. Projekt se uchází o dotaci z ESF v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V současné době prochází projekt hodnotícím a schvalovacím procesem na MPSV. O výsledku budou členové PS informováni po jeho oficiálním vyhlášení, které by mělo proběhnout do konce července 2013. V případě, že bude projekt navržen k podpoře z ESF, budou všichni potenciální účastníci školení informováni o konkrétní nabídce vzdělávacích kurzů, které by měly být realizovány od října 2013 do června 2015.

3. Zařízení pro hygienickou péči o osoby bez přístřeší – návrh podmínek fungování – odpověď KÚ ZK

Mgr. Bernatík seznámil členy PS s odpovědí MUDr. Nečase na žádost o spolupráci s řešením situace ohledně hygienické péče o osoby bez přístřeší:

Vážený pane vedoucí,

Váš dopis jsem dne 19.2.2013 předal Ing. Muránskému, vedoucímu odboru zdravotnictví ke zpracování. Dne 22.2.2013 byl na poradě předsedů představenstev nemocnic, ředitelů nemocnic a ředitelem ZZS Zlínského kraje Váš dopis projednáván. Závěrem tohoto jednání bylo, že Ing. Muránský vyvolá s odborem sociálním jednání, na kterém bude zjišťována i možnost dotace na nákup prostředků na desinfekci infikovaných, a Vašemu zařízení bude nabídnuta možnost proškolení personálu. Skutečnost, že jste nebyl dosud jakýmkoliv způsobem o řešení Vašeho problému informován, mne velmi mrzí. Požádám Ing. Muránského aby tuto situaci napravil.

MUDr. Lubomír Nečas

Náměstek hejtmána ZK (oblast zdravotnictví)

Krajský úřad Zlínského kraje

Mgr. Bernatík navrhl, že v zájmu nalezení co nejefektivnějšího řešení uvedeného problému se pokusí domluvit osobní schůzku s Ing. Muránským a vysvětlit mu specifika současné situace v oblasti péče o osoby bez přístřeší a důvody proč je nutné tuto situaci pokud možno systémově řešit.

4. Problematika řešení kvality sociálních služeb a jejího hodnocení

Mgr. Zdražil - v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb se zabýváme i otázkou, zda a jak hodnotit kvalitu sociálních služeb z pohledu uživatele. Z dosavadních diskuzí vyplývá, že hodnotit tímto způsobem kvalitu SSL je téměř nemožné. Nicméně vzhledem k tomu, že nás zajímá, jak uživatelé poskytované služby hodnotí, chceme se pokusit najít cestu a prostředky ke smysluplnému zjišťování těchto názorů. V současné době každý poskytovatel sociálních služeb v rámci naplnění standardu č. 15 řeší kvalitu služby z pohledu uživatele, nicméně neexistuje jednotná forma získávání,

zpracování a vyhodnocování těchto údajů – není proto reálné převzít tyto informace poskytovatelů a použít je pro naše účely.

Z hlediska relevance údajů není navíc zcela jasné, nakolik uživatel posuzuje kvalitu. Zda ho zajímá skutečná kvalita služby nebo spíše míra uspokojení potřeb a komfort, s jakým jsou tyto potřeby uspokojovány.

Návrhy možností, jak získat relevantní informace:

- Vyhodnocování cílů individuálních plánů.
- Vznik uživatelských rad u jednotlivých poskytovatelů, jak to funguje např. v Nizozemsku. Tyto rady mají funkci především poradenskou a komunikační. Nicméně v ČR není tento institut zavedený, funguje jen v několika málo zařízeních.
- Uživatelské inspekce.
- Uživatelský ombudsman (na toto téma proběhla diskuze na PS Zdravotně postižení a ukázalo se, že o tento institut příliš nestojí, upřednostňují spíše zajištění funkce „zařizovatele“ svých záležitostí).

Mgr. Bernatík – v tomto směru bývala funkční inspekce kvality, která se v současné době opět oživuje, nicméně nyní se jedná spíše o úřednickou záležitost, nikoliv podpůrnou, jak tomu bylo v minulosti. V současné době se za období půl roku uskutečnilo 6 inspekcí připadajících na celkově 300 soc. služeb ve Zlínském kraji. Dalším způsobem získávání informací může být umožnění uživatelům psát své stížnosti určenému kompetentnímu úřadu/instituci. Nicméně u řady cílových skupin je tento způsob problém nebo je to dokonce zcela nemožné. Další možností je zpracovat projekt týkající se problematiky hodnocení kvality SSL.

Mgr. Budek – hodnotit oblasti, kde hlavní roli hraje lidský faktor, je obecně problematické. Zvyšování kvality je navíc nikdy nekončící proces a je potřeba hledat nástroje a metody ke zkvalitňování sociálních služeb.

PhDr. Kosařová – tato pracovní skupina je specifická tím, že v ní nejsou zastoupení uživatelé, se kterými bychom mohli tuto problematiku konzultovat a získat zpětnou vazbu. Dále je potřeba odpovědět si na otázku, co budeme s výsledky hodnocení kvality vlastně dělat, jaké máme kompetence a možnosti.

Mgr. Zdražil – je také třeba zabývat se otázkou, kolik a jakých prostředků (finance, čas apod.) jsou poskytovatelé ochotni a připraveni investovat do zjišťování kvality z pohledu uživatele. Obecně lze konstatovat, že navyšování nákladů není žádoucí a z hlediska poskytovatelů jsou přijatelná jen taková řešení, která neznamenaají větší personální a administrativní zátěž.

Jako řešení je žádoucí využít připomínek inspekce kvality a hledat příklady dobré praxe – v ČR, v zahraničí za účelem zvyšování kvality a srovnání průběhu obdobných služeb.

5. Různé

Na pracovní skupině Zdravotně postižení proběhla diskuze, ze které vyplynulo, že zdravotně postižení, senioři a další znevýhodněné osoby potřebují někoho, kdo by jim pomáhal se zařizováním běžných praktických záležitostí a operativním řešením problémů, se kterými se každodenně potýkají (původně formulováno jako „ombudsman“ hájící práva seniorů a lidí se zdravotním postižením).

Vzhledem k tomu, že pomoc s většinou jimi zmíněných záležitostí je v kompetenci již existujících služeb/institucí, hlavním problémem se jeví nedostatečná informovanost uvedených cílových skupin o fungování těchto služeb a institucí.

Bylo proto dohodnuto následující: existující dokument Nepříznivé životní situace, který je v současné době přístupný v elektronické podobě na stránkách MěÚ Otrokovice, bude ve spolupráci se členy všech pracovních skupin a zaměstnanců odboru sociálního zaktualizován, vydán v tištěné podobě a následně distribuován na pracovních skupinách, na Městském úřadě, na Úřadě práce, dalších veřejných institucích a na obecních úřadech obcí ORP Otrokovice. Informace o vydání dokumentu a možnostech jeho získání budou zveřejněny v Otrokovických novinách a v Městské televizi Otrokovice.

PhDr. Kosařová upozornila na novou službu, kterou od letošního února poskytuje Probační a mediační služba ve Zlíně. Jedná se o bezplatné poradenství pro oběti trestných činů. Klienti se mohou telefonicky, e-mailem i osobně spojit se speciálně vyškoleným poradcem a získat podporu a poradenství v oblasti trestního řízení a informovat se například o způsobech podání trestního oznámení nebo o uplatnění nároku na náhradu škody. Odborník také může klienta doprovodit na jednání k soudu nebo policii, po vzájemné dohodě je možná i návštěva klienta doma. Součástí služby je také psychická podpora obětí trestných činů. V případě domluvy s poškozeným klientem lze pracovat i s pachateli a například tak docílit mimosoudní dohody.

Upozornění na zvyšující se počet osob bez domova, které zároveň trpí duševním onemocněním. Mgr. Bernatík poznamenal, že do budoucna bude nutné se tomuto tématu intenzivněji věnovat a promítnout tuto skutečnost do plánování sociálních služeb. Problém se navíc netýká pouze lidí bez domova, ale i dalších duševně nemocných, pro které v Otrokovicích chybí organizace, zařízení, případně svépomocné skupiny poskytující pomoc a podporu. Přesný počet osob s duševním onemocněním je v podstatě nemožné zjistit, ale je nezpochybnitelné, že jejich počet neustále stoupá. To potvrdili i zaměstnanci odboru sociálního MěÚ, kteří jsou některým z těchto osob ustanoveni jako opatrovníci.

Pozvánky:

Pozvánka na vernisáž výstavy Nezavírej oči, která se koná dne 3.6.2013 v 17 hod. v Otrokovické BESEDĚ.

Pozvánka na bezplatný seminář Praktický nácvik péče o člověka upoutaného na lůžko, který se koná dne 3.6.2013 od 16 do 18 hod. v prostorách Charitního domova Otrokovice v rámci projektu Podpora pečujících osob (prioritní opatření PS Senioři).

Pozvánka na bezplatný workshop Fundraising a samofinancování sociálních služeb, který se koná dne 4.6.2013 od 9 do 15 hod. v prostorách SENIORu Otrokovice v rámci projektu Monitoring a vyhodnocování KPSS na Otrokovicku.

Pozvánka na multižánrový festival Jeden den, který pořádá otrokovická pobočka Naděje 8.6.2013 v lokalitě Štěrkoš-Rybárna.

Nové úkoly

CO	KDO	S KÝM	DO KDY	SPLNĚNO/NE	POZNÁMKA
Náměty na aktualizaci dokumentu Nepříznivé životní situace	Všichni členové PS		27.6.2013		
Hledat řešení služeb pro duševně nemocné – svépomocné skupiny/denní centrum apod.	Všichni členové PS pod záštitou Mgr. Horákové a K. Hrice		průběžně		

Termín dalšího setkání: 11. 7. 2013, 9:30 – 11:00 hod.

Termín je na základě požadavků většiny členů PS posunutý na 27. 6. 2013, 9:30 – 11:00 hod.

Zapsala 23. 5. 2013 Gabriela R. Janošová