

PILOTNÍ OVĚŘENÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V OTROKOVICÍCH



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



m ě s t o
OTROKOVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



m ě s t o
OTROKOVICE

KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V OTROKOVICÍCH

Koncepce sociálního bydlení v Otrokovicích vznikla jako jeden z výstupů projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích“, registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006182. Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.

Obsah

1	Úvod.....	4
1.1	Cíl strategie.....	4
1.2	Základní pojmy.....	5
1.3	Základní právní rámec	7
1.4	Proces přípravy lokální Koncepce sociálního bydlení.....	10
2	Analytická část	11
2.1	Analýza problémů	11
2.1.1	Lokální situace lidí bez bydlení a lidí ohrožených ztrátou bydlení	11
2.1.2	Specifikace potřeb cílových skupin	16
2.2	Systém sociální práce a pomoci.....	17
2.3	Institucionální síť podpory a systém sociální pomoci.....	20
2.3.1	Realizační tým projektu POSBO	20
2.3.2	Multidisciplinární spolupráce v rámci MěÚ Otrokovice	21
2.3.3	Multidisciplinární spolupráce s poskytovateli sociálních služeb	22
2.3.4	Multidisciplinární spolupráce s poskytovateli ubytování	25
2.3.5	Multidisciplinární spolupráce s institucemi.....	26
2.3.6	Multidisciplinární spolupráce s obcemi zapojenými do projektu SB	28
2.4	Lokální situace s byty.....	30
2.4.1	Velikost a struktura bytového fondu.....	31
2.5	Bytová politika města	35
2.6	Systém přidělování bytů a dokumenty	36
2.6.1	Obecné podmínky pro výběr nájemců.....	37
2.6.2	Metody zjišťování míry segregace v sociálním bydlení	39
2.6.3	Zhodnocení stavu financování a nastavení rozvoje bytového fondu.....	40
2.7	SWOT analýzy	41
3	Strategická část.....	42
3.1	Přehled cílů lokální Koncepce sociálního bydlení	42
3.1.1	Prioritní oblast 1 Infrastruktura pro sociální bydlení	42
3.1.2	Prioritní oblast 2 Sociální práce v programu sociálního bydlení	43
3.2	Harmonogram a vyhodnocování implementace Koncepce	45
3.2.1	Harmonogram lokální Koncepce sociálního bydlení:.....	45
3.2.2	Harmonogram aktualizací.....	45
	Seznam zkratk	46
	Seznam tabulek a grafů.....	47
	Použitá literatura	48

Přílohy	49
ETHOS – Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR	49
Žádost o pronájem bytu	51

1 ÚVOD

Stálé bydlení je jakousi jistotou každého člověka, který se chce plnohodnotně začlenit do společnosti. Právě samotné bydlení zabezpečuje řadu primárních lidských potřeb, a to zejména přístřeší, bezpečí a soukromí. Avšak ne každý si z vlastních prostředků dokáže obstarat adekvátní bydlení. Lidé si často bydlení spojují s pocitem jistoty a bezpečí, a proto jeho ztráta může vyvolat stav hmotné nouze a nastat situace, ze které se jen velmi těžko dostává zpět. Proto je vhodné dostupnost bydlení regulovat prostřednictvím bytové politiky, a to jak ze strany státu a krajů, tak i obcí.

Základním podkladem pro tvorbu této koncepce byly analýzy, které byly vytvořeny v průběhu realizace projektu POSBO, a to Strukturální a demografická analýza bydlení v Otrokovicích a Analýza dostupnosti a stavu sociálních služeb. Získané informace byly použity nejen v koncepci, ale posloužily také k nastavení systému sociálního bydlení v Otrokovicích.

Tento strategický dokument vznikl jako jeden z výstupů projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích (reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006182). Projekt je realizován v rámci Operačního programu Zaměstnanost a je spolufinancován Evropským sociálním fondem, rozpočtem České republiky a také městem Otrokovice.

1.1 Cíl strategie

Hlavním cílem zpracování lokální Koncepce sociálního bydlení v Otrokovicích (dále jen Koncepce) je snaha o nastavení systému sociálního bydlení ve městě Otrokovice dle hlavních principů Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015-2025, který by byl především funkční a umožnil přístup k bydlení osobám v bytové nouzi a pomocí sociální práce zvýšil jejich šanci na jeho udržení.

Součástí Koncepce jsou také návrhy vedoucí ke zlepšení životní situace spojené s bydlením u nejohroženějších skupin obyvatel v Otrokovicích a zlepšení jejich přístupu na volný trh s byty.

Cílem strategie je nastavení konkrétních systémových opatření, která budou eliminovat či ukončovat bezdomovectví ve městě Otrokovice.

1.2 Základní pojmy

Byty sociální - byty jsou určeny k pronajímání pro osoby s nízkými příjmy, osoby sociálně vyloučené nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Byty pro příjmově vymezené osoby - byty jsou určeny k pronajímání pro příjmově vymezené osoby v souladu s nařízením vlády č. 146/2003 Sb., o použití prostředků Státního fondu rozvoje bydlení ke krytí části nákladů spojených s výstavbou bytů pro příjmově vymezené osoby, ve znění pozdějších předpisů.

Byty v domech zvláštního určení - v domech s pečovatelskou službou - byty jsou určeny k pronajímání zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám chronicky nemocným, včetně rodin s nezletilými dětmi se zdravotním postižením, jakož i osobám s omezenou soběstačností, které však nevyžadují péči v sociálním zařízení pobytových sociálních služeb.

Cílová skupina sociálního bydlení – jedná se o osoby, které se ocitly v bytové nouzi, tj. osoby bez bydlení nebo ohrožené ztrátou bydlení či žijící v nevhodném bydlení. Při formulaci cílové skupiny vycházíme z Evropské typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR (ETHOS). Z hlediska disponibilních příjmů jsou cílovou skupinou osoby, které vynakládají na bydlení nepřiměřeně vysokou část svých disponibilních příjmů, a to více než 40 %. Do cílové skupiny spadají pouze osoby s příjmem nižším, než je stanovený limit. Do částky celkových příjmů se nepočítají příjmy z dávek, které jsou určeny na podporu bydlení.

Depistáž - je dle O. Matouška aktivní vyhledávání určitého znaku v populaci. Používá se např. při preventivních programech cílených na nositele určitých znaků (Matoušek, 2016, s. 42). Co se týká praxe, je depistáž jedna z možností, jak vyhledat klienta, který potřebuje naši pomoc.

Doplatek na bydlení - je dávka pomoci v hmotné nouzi, která společně s vlastními příjmy občana a příspěvkem na bydlení ze systému státní sociální podpory pomáhá uhradit odůvodněné náklady na bydlení. Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií) zůstala osobě či rodině částka živobytí (více viz zák. č. 108/2006 Sb.).

Dostupné bydlení - jedná se zkolaudovaný prostor (byt) určený k trvalému standardnímu bydlení. Sociální práce je zde realizována v odůvodněných případech dle potřeb nájemce.

Funkční nula v sociálním bydlení – stav, ve kterém mají všechny osoby, které byly doposud v bytové nouzi, standardní bydlení a zároveň se v průběhu každého jednoho měsíce daří zajistit standardní bydlení stejnému počtu osob bez přístřeší, kolik jich bylo zaregistrováno do systému sociálního bydlení.

Housing First – bydlení především – je metoda využívaná k pomoci lidem bez domova, kteří potřebují komplexní podporu. Podstatou metody je poskytnout lidem bez domova standardní bydlení bez předchozí léčby či “tréninku” a současně jim poskytnout potřebnou pomoc dle jejich individuálních potřeb (zdroj: Platforma pro sociální bydlení).

Krizové bydlení - jedná se poskytnutí přechodného bydlení v ubytovnách či jiných formách ubytování, nebo poskytnutím pobytové sociální služby.

Klient – též účastník – osoba, která byla zaregistrována do systému sociálního bydlení na základě sociálního šetření.

Ostatní nájemní byty - byty jsou určeny k pronajímání zejména rodinám s nezletilými dětmi, osobám bez rodinného zázemí po ukončení ústavní výchovy nebo pěstounské péče a osamělým osobám.

Příspěvek na bydlení - přispívá na krytí nákladů na bydlení rodinám či jednotlivcům s nízkými příjmy. Na příspěvek na bydlení má nárok vlastník nebo nájemce bytu, který je v bytě přihlášen k trvalému pobytu, jestliže:

- jeho náklady na bydlení přesahují částku součinu rozhodného příjmu v rodině a koeficientu 0,30 (na území hlavního města Prahy koeficientu 0,35), a zároveň
- součin rozhodného příjmu v rodině a koeficientu 0,30 (na území hlavního města Prahy koeficientu 0,35) není vyšší než částka normativních nákladů na bydlení (více viz zák. č. 108/2006 Sb.).

Příspěvek na živobytí - je základní dávka pomoci v hmotné nouzi, která řeší nedostatečný příjem osoby nebo společně posuzovaných osob. Okruh společně posuzovaných osob je dán zákonem o životním a existenčním minimu. Vzhledem

k tomu, že v praxi dochází k různým situacím, které jsou zcela individuálního charakteru, má orgán pomoci v hmotné nouzi možnost z okruhu společně posuzovaných osob některou osobu vyloučit (více viz zák. č. 108/2006 Sb.).

Sociálně vyloučená lokalita (SVL) - lokalita, kde žijí převážně sociálně vyloučené osoby. Může se jednat o jednotlivý dům či celou městskou čtvrť, s hranicí fyzickou i symbolickou.

Sociální bydlení - jedná se o zkolaudovaný prostor (byt) určený k trvalému bydlení. Je poskytován jednotlivcům či rodinám, u kterých je nezbytné zajistit intervence sociálního pracovníka vhodnou formou sociální práce z důvodu nedostatečných kompetencí nájemce bydlet bez podpory sociálního pracovníka.

Startovací byty - byty, které jsou pronajímány žadatelům do věkové hranice 30 let nebo společně žadatelům, z nichž alespoň jeden splňuje uvedenou věkovou hranici.

Účastník – viz Klient

Ukončování bezdomovectví – proces, při kterém dlouhodobě klesá počet osob bez přístřeší na řešeném území až do cílového stavu funkční nuly.

Zájemce – osoba, která podala žádost o zaregistrování do systému sociálního bydlení

1.3 Základní právní rámec

V České republice dosud neexistuje žádný zákon o sociálním bydlení, který by nařizoval obcím povinnost zajistit bydlení osobám, které se nachází v bytové nouzi, ale od roku 2000 existuje Zákon o obcích (zák. č. 128/2000 Sb.), který obcím ukládá uspokojovat potřeby svých občanů v oblasti bydlení a rozvíjet sociální péči. Proto je na posouzení každé obce, jak s takovou situací naloží a jaké možnosti svým občanům nabídne.

V současné době neexistuje sjednocená definice sociálního bydlení, která by byla platná pro všechny členské státy Evropské unie, ani pro ČR, každý členský stát přistupuje k problematice sociálního bydlení vlastním způsobem, což má své výhody i nevýhody. Stopu pojmu bydlení lze najít v těchto právních předpisech:

- Listina základních práv a svobod – právo „adekvátně bydlet“ – nijak dále nespecifikováno; nedotknutelnost institutu obydlí, zabezpečení základních

životních podmínek osobám v hmotné nouzi v přiměřené míře – co je míra přiměřená je však otázkou.

- Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších ústavních zákonů.
- Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky.
- Evropská sociální charta č. 14/2000 Sb. m. s.
- Všeobecná deklarace lidských práv (čl. 25, odst. 1).
- Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 110/2006 Sb., O životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 111/2006 Sb., O pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 117/1995 Sb., O státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 128/2000 Sb., O obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Při tvorbě a zpracovávání této Koncepce jsme se snažili dodržovat Základní principy systému sociálního bydlení uvedené v Konceptu sociálního bydlení České republiky 2015 - 2025 (s. 118, 119):

Princip solidarity - je základním principem sociální politiky státu. Společenská solidarita upevňuje sociální smír ve společnosti. V konceptu sociálního bydlení vede solidarita k tomu, že intervence státu je směřována k potřebným osobám. Míra solidarity by měla být definována tak, aby osoby, jež do systému nespadnou a budou těsně nad splněním kritérií, nepřispívaly do systému více než stanovenou měrou.

Princip rovnosti a nediskriminace - navrhovaná opatření nesmí vést k sociálnímu vyloučení či ho podporovat. Systém sociálního bydlení nesmí podporovat diskriminaci v přístupu ke konkrétním složkám sociálního bydlení. Vždy je nutné posuzovat individuální situaci každé osoby, které vzniká nárok na vstup do systému, zejm. ve vztahu k sociální situaci a bytové nouzi. Diskriminace na základě rasy, věku, pohlaví, sexuální orientace apod., ani zadluženost osoby či domácnosti nesmí být bariérou ke vstupu do systému.

Princip subsidiarity - konkrétní výběr nástrojů systému sociálního bydlení i způsoby jejich aplikace v rámci funkčnosti systému je třeba ponechat v závislosti na místních podmínkách na volbě příslušné úrovně veřejné správy a samosprávy.

Princip bydlení v bytě - zásluhovost není podmínkou přístupu k bydlení, jehož uspokojení je jedním z předpokladů pro úspěch cílené a účinné sociální pomoci v provazbě na systémy vzdělávání a zaměstnání. Cílem je zabezpečit bydlení v bytech (nikoliv v ubytovnách). Prioritně budou podpořeny osoby/domácnosti, jejichž bytová nouze je nejnaléhavější, např. rodiny s dětmi.

Individuální a diferencovaný přístup - nástroje sociálního bydlení musí být schopny reagovat na různé potřeby různých osob, a to již od okamžiku ohrožení ztrátou bydlení (prevence) po návrat či vstup do bydlení. Podpůrné služby mají být nabízeny všem osobám nebo domácnostem, které je budou využívat podle svých individuálních potřeb.

Princip dostupnosti - nástroje sociálního bydlení, které jsou realizovány, musí zajistit místní dostupnost sociálního bydlení nejen na úrovni materiální a faktické, ale i v oblasti informační.

Princip dobrovolnosti - nástroje systému sociálního bydlení nesmí uživatele nutit k uspokojování potřeb bydlení určitým způsobem.

Princip nesegregace - systém sociálního bydlení podporuje bydlení v důstojných podmínkách s ohledem na nutnost nevytvářet či nepřeskupovat sociálně vyloučené lokality.

Princip posilování kompetencí - k vlastní odpovědnosti klientů a ke schopnosti udržet si standardní bydlení. K naplnění tohoto principu musí být zajištěna sociální práce nebo sociální služby. Součástí principu je i edukace směřující k šetrnému životnímu stylu (omezení plýtvání).

Princip sociální adaptace na podmínky bydlení – učení se obvyklému způsobu života. K naplnění tohoto principu přispívá sociální práce nebo sociální služby a současně různé formy sociálního bydlení. V případě, že osoba či domácnost neplní podmínky (netýká se dostupného bytu), které stanoví sociální pracovník, je nutné vyhodnotit její setrvání v systému sociálního bydlení.

Princip prevence – předcházení vzniku bytové nouze nebo jejího zhoršení až do situace, kdy bude k jejímu řešení nutné využít mechanismy krizových, sociálních a dostupných bytů. Nástroje prevence zahrnují předcházení vystěhování, dluhové poradenství, bydlení s podporou (sociální práce), sociální dávky a samozřejmě též provázanost jednotlivých nástrojů. Zásadní roli pro předcházení bytové nouze hraje zajištění a koordinace aktivit na místní úrovni. Preventivní aktivity jsou realizovány v rámci systému sociální ochrany, ale musejí být vyvíjeny i v rámci resortu zdravotnictví, místního rozvoje (bytová politika), školství aj.¹

1.4 Proces přípravy lokální Koncepce sociálního bydlení

Proces přípravy lokální Koncepce sociálního bydlení v Otrokovicích probíhal již od zahájení projektu POSBO, tedy od února 2017. První pracovní verze byla vyhotovena na konci dubna 2017. Vzhledem k tomu, že byl první byt v rámci projektu přidělen až 1.6.2017, jednalo se spíše jen teoretický souhrn informací, co by měla Koncepce obsahovat. Tato verze byla následně neustále doplňována o další poznatky, které postupně přicházely současně s praxí a dalšími přidělenými byty. Od června 2018 byla Koncepce zapracovávána do osnovy, kterou v rámci aktivit spolupráce poskytlo Kontaktní centrum (MPSV) systémového projektu Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend.

Koncepce byla zpracovávána interními pracovníky realizačního týmu, převážně garantem lokální koncepce, metodickými guaranty, vedoucím projektu a sociálními pracovníky projektu Pilotní ověření sociálního bydlení Otrokovice ve spolupráci s expertem na sociální bydlení a tvorbu koncepčních materiálů. V rámci projektu docházelo k průběžné komunikaci s dalšími lokálními aktéry. Zástupci vedení městského úřadu i zástupci vedení města Otrokovice byli od počátku členy realizačního týmu, aktivně tedy ovlivňovali způsob zpracování Koncepce i věcnou náplň a návrhovou část Koncepce. Vedení města Otrokovice bylo vždy dvakrát ročně informováno o realizaci projektu a o jeho výstupech v rámci pravidelných průběžných zpráv. Materiály, které byly vytvořeny v rámci projektu, byly po schválení realizačním týmem zveřejňovány na webových stránkách města Otrokovice.

¹ Koncepce sociálního bydlení ČR 2015-2025

2 ANALYTICKÁ ČÁST

Podpůrným materiálem pro tvorbu analytické části této Koncepce jsou již výše zmíněné dvě zpracované analýzy, které vznikly v období 2/2017 - 10/2017. Analýzy byly vytvořeny garantem lokální koncepce a zahrnovaly informace získané na základě spolupráce ostatních aktérů.

2.1 Analýza problémů

Město Otrokovice je průmyslovým městem se 17 878 obyvateli (stav k 31.12.2018) a rozlohou 1 961 ha, na jehož území se nachází několik komerčních ubytoven a zařízení podobného typu. Tato zařízení vznikla jako relativně levné ubytování pro pracovní síly, které do města přijížděly za prací ze širokého okolí. V současné době slouží tato zařízení spolu s městskými byty i k ubytování naší cílové skupiny.

2.1.1 Lokální situace lidí bez bydlení a lidí ohrožených ztrátou bydlení

Jak vyplynulo z terénního šetření prováděného sociálními pracovníky města Otrokovice a Charity Otrokovice v dubnu 2019, počet osob bez domova, které žijí „na ulici“ na území obce Otrokovice, se pohybuje v rozmezí mezi 30 - 40 lidmi. Aktuální počet osob záleží na několika faktorech, jako je například roční období nebo momentální míra nezaměstnanosti. V zimním období se sociální prací daří snižovat počet osob, které jsou úplně bez přístřeší, na několik jednotlivců. V dubnu 2019 jsme v rámci sčítání osob na ulici identifikovali 17 osob. Věková struktura těchto lidí se pohybuje převážně v rozmezí od 35 – 50 let, několik osob je ve věku 55 a více.

V posledních letech dochází k neustálému prohlubování sociálních rizik, jejichž dopady se v oblasti bydlení projevují každoročním nárůstem počtu osob, které se ocitají v bytové nouzi.

2.1.1.1 Identifikace cílových skupin (dle typologie ETHOS), jejich velikosti a příčin bytové nouze

Cílové skupiny, jež jsou definovány v dokumentu Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015-2025 jako skupina osob, která má, nebo bude mít nárok na vstup do

systému sociálního bydlení, vychází převážně z Evropské typologie bezdomovectví ETHOS.

Osoby, které jsou v bytové nouzi a jsou cílovou skupinou projektu, lze zároveň zařadit do CS:

- osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- samoživitelky/samoživitelé,
- rodiny s dětmi,
- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- oběti domácího násilí,
- osoby opouštějící instituce,
- osoby opouštějící pěstounskou péči nebo ústavní zařízení pro děti (po dovršení osmnácti let).

Tabulka č. 1: Klienti v systému sociálního bydlení v Otrokovicích (k 30.10.2019)

Cílová skupina	Neubytovaní žadatelé	Vyřazení žadatelé	Ubytovaní	Účastníci, kteří si bydlení udrželi	Účastníci, kteří odešli do jiného standardního bydlení	Účastníci, kteří odešli do sociální služby	Účastníci, kteří si bydlení neudrželi	Zemřelí
osoby ohrožené sociálním vyloučením	15	2	9	6	0	0	1	2
samoživitelky/samoživitelé	10	0	5	3	1	0	1	0
rodiny s dětmi	0	0	6	5	1	0	0	0
osoby se zdravotním postižením	8	1	4	4	0	0	0	0
senioři	4	0	1	0	0	1	0	0

oběti domácího násilí	0	0	1	1	0	0	0	0
osoby opouštějící instituce	0	0	2	1	1	0	0	0
osoby opouštějící pěstounskou péči nebo ústavní zařízení pro děti	0	0	0	0	0	0	0	0
celkem	37	3	28	20	3	1	2	2

Do konce října 2019, tedy přibližně dva a půl roku od zahájení přidělování bytů v rámci systému sociálního bydlení v Otrokovicích bylo v městských bytech ubytováno 28 nájemníků. Poměr bytů přidělených jednotlivcům a rodinám s dětmi nebo samoživitelkám a samoživitelům s dětmi je 11:17. Přidělování jednotlivých uvolněných bytů osobám z jednotlivých cílových skupin je ovlivněno především velikostí a lokalizací aktuálně uvolněných bytů. (Pozn.: Přestože může být situace klientské rodiny s dětmi, ve které někdo z členů rodiny pracuje, skutečně tíživá, není možno jí nabídnout ubytování v bytě 1+kk. Tím by nedošlo k faktickému zlepšení její situace.) Vzhledem k nízké nabídce bytů k pronájmu na volném trhu a vysoké ceně pronájmů je nepřiliš reálná alternativa nalezení dostupného bydlení mimo bytový fond města Otrokovice.

Úspěšnost získání pronájmu městského bytu je taková, že k 1.11.2019 rodiny s dětmi a samoživitelé získali nájemní smlouvu v cca 52 % případů, jednotlivci cca ve 39 % případů. Bylo to však ovlivněno především aktuální nabídkou uvolněných městských bytů, přestože i bodové zvýhodnění rodin s dětmi a samoživitelek a samoživitelů při posuzování bytové nouze k tomu mohlo také přispět.

Pouze dvě domácnosti z 28, které získaly pronájem městského bytu, nebyly, přes intenzivní nabídku podpory ze strany sociálních pracovníků města Otrokovice, úspěšné a bydlení si neudržely. V jednom případě byla důvodem ukončení nájemní smlouvy neschopnost hradit nájemné, v jednom případě nebyla smlouva prodloužena kvůli opakovanému porušování domovního řádu (dlouhé a bujaré večírky). Pozitivní je,

že se podařilo, aby žádná z osob, které byly v rámci projektu podpořeny bydlením, neskončila zpět na ulici.

Stejně tak pouze 3 žadatelé z celkového počtu 68 byli vyřazeni. Důvodem byla u dvou žadatelů skutečnost, že si našli komerční bydlení mimo projekt POSBO. V jednom případě, u klienta s psychiatrickou diagnózou, nedošlo k převzetí bytu.

2.1.1.2 Popis aktuální situace v obci z hlediska bytové situace osob ohrožených ztrátou bydlení (i s ohledem na demografické prognózy)

Ze strukturální a demografické analýzy, která byla zpracována v rámci projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích, je zřejmé, že tematika sociálního bydlení se musí vyrovnat s několika zásadními aspekty. Prvním z nich je stárnutí obyvatel města. Město Otrokovice mezi lety 1970 a 1980 prakticky zdvojnásobilo počet svých obyvatel. Souvisí to s výstavbou panelových domů a s rozšířením pneumatikárny. Do Otrokovic se za práci stěhovali mladí lidé. To znamená, že o 40 let později počet obyvatel ve věku 65+ rapidně roste.

Tabulka č. 2: Struktura obyvatel dle pohlaví a věku ke dni 1.1.2016

		Celkem	% Celkem	Muži	Ženy	% Muži	% Ženy
Počet obyvatel Otrokovic		18 157		8 854	9 303	48,8	51,2
v tom ve věku (let)	0-14	2 540	14	1 370	1 170	53,9	46,1
	15-64	12 006	66,1	6 043	5 963	50,3	49,7
	65 a více	3 611	19,9	1 441	2 170	39,9	60,1
Průměrný věk (let)		43,3		41,1	45,3		
Zlínský kraj		584 676		286 156	298 520	48,9	51,1
Průměrný věk ZLK (let)		42,6		40,8	44,1		
Celá ČR		10 553 843		5 186 330	5 367 513	49,1	50,9
Průměrný věk ČR (let)		41,9		40,4	43,3		

Zdroj: ČSÚ

Druhým aspektem je pokles počtu obyvatel. Otrokovice ztrácí obyvatele, neboť počet zemřelých je vyšší než počet nově narozených, a počet vystěhovalých je vyšší, než počet přistěhovalých.

Tabulka č. 3: Přirozená změna počtu obyvatel Otrokovic (2007-2016)

Rok	Stav k 31.1.	Narození	Zemřelí	Přistěhovalí	Vystěhovalí	Přirozený přírůstek	Přírůstek migrací	Přírůstek celkový
2007	18 545	216	164	522	573	52	-51	1
2008	18 538	173	165	469	484	8	-15	-7
2009	18 518	177	166	436	467	11	-31	-20
2010	18 469	184	193	388	428	-9	-40	-49
2011	18 456	161	170	372	403	-9	-31	-40
2012	18 327	158	223	328	392	-65	-64	-129
2013	18 230	159	203	372	425	-44	-53	-97
2014	18 253	173	195	407	362	-22	45	23
2015	18 157	157	202	403	454	-45	-51	-96
2016	17 915	161	215	387	481	-54	-94	-148

Zdroj: ČSÚ

Třetím aspektem je relativně malý prostor pro novou bytovou výstavbu. Území města Otrokovice je sevřeno ze západní strany řekou Moravou a východní částí prochází dálnice D55. Prostor mezi těmito liniemi je z větší části zastavěný a volných ploch určených pro bydlení je málo. Velká část těchto ploch je navíc přímo určená pro individuální výstavbu. Současná ekonomická situace, zlepšená dopravní dostupnost a průmyslová tradice regionu zatím nenahrávají případné budoucí přeměně rozsáhlých průmyslových areálů na plochy pro bydlení.

Dobrá ekonomická situace má významný dopad na dostupnost bydlení v ubytovnách. V Otrokovicích je více než 900 lůžek ve 12 komerčních ubytovnách. Velká část lůžek je obsazena zaměstnanci průmyslových podniků. O to méně je pak v tomto typu nouzového bydlení míst pro osoby z cílových skupin systému sociálního bydlení.

2.1.2 Specifikace potřeb cílových skupin

Tabulka č. 4: Přehled hlavních potřeb klientů systému sociálního bydlení Otrokovice k 30.8.2019

CÍLOVÉ SKUPINY KLIENTŮ SB Otrokovice		
	ubytování	hlavní potřeby cílových skupin
osoby ohrožené sociálním vyloučením	9	standardní bydlení, vyřízení dávek, hledání zaměstnání, obnovení kontaktů s rodinou
samoživitelky/samoživitelé	5	standardní bydlení, vyřízení dávek, zajištění volnočasových aktivit pro děti
rodiny s dětmi	6	standardní bydlení, zajištění volnočasových aktivit pro děti
osoby se zdravotním postižením	4	standardní bydlení, zajištění služeb pečovatelské služby, vyřizování dávek pro OZP, navázání na další služby
senioři	1	zajištění služeb pečovatelské služby, pomoc při hledání pobytového zařízení (domova pro seniory)
oběti domácího násilí	1	standardní bydlení, obnovení kontaktu s rodinou
osoby opouštějící instituce	2	standardní bydlení, pomoc při návratu do běžného života
osoby opouštějící pěstounskou péči nebo ústavní zařízení pro děti (po dovršení osmnácti let nebo osoby, kterým byla soudně přiznána svéprávnost před dovršením 18-ti let věku dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).	0	

Přehled hlavních potřeb osob z cílových skupin vychází z aktuálně nastavených individuálních plánů sociální práce. Při nastavování individuálních plánů je plně respektován názor klienta, co je pro něj tím hlavním, co chce řešit, a tento názor je v průběhu doby ověřován. Potřebou, která je společná pro téměř všechny osoby

z cílových skupin, je zajištění standardního nájemního bydlení. Pouze u osoby z CS senioři je hlavní potřebou zajištění sociálních služeb. K zajištění financí pro udržení bydlení směřuje potřeba zajištění sociálních dávek a hledání zaměstnání. U rodin a samoživitelů bylo další potřebou zajištění volnočasových aktivit pro děti. Důležitou potřebou je také navázání zpřetrhaných rodinných vazeb u osob ohrožených sociálním vyloučením.

2.2 Systém sociální práce a pomoci

Sociální práce je nedílnou součástí každodenního života a dle O. Matouška je jejím cílem odhalování, vysvětlování, zmírňování a řešení sociálních problémů (chudoby, zanedbávání výchovy dětí, diskriminace určitých cílových skupin, delikvence mládeže, nezaměstnanosti aj.) (Matoušek, 2016, s. 200). Sociální práce proto musí být nedílnou součástí při poskytování sociálního bydlení, protože sociální pracovníci pomáhají se získáváním kompetencí.

Spolupráce se soc. pracovníkem v rámci projektu je upravena v nájemní smlouvě.

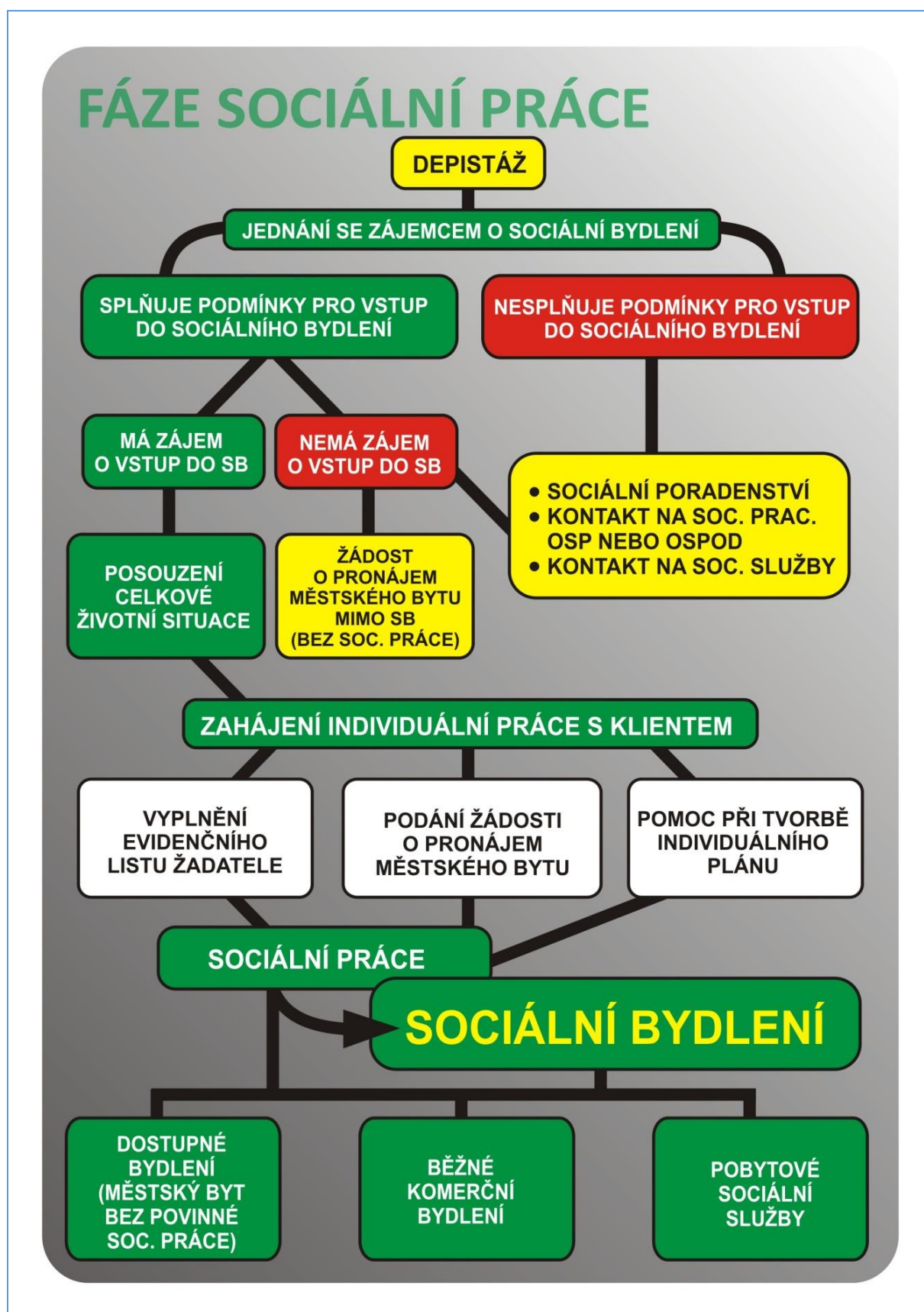
Sociální práce zahrnuje zejména:

- koordinaci sociální pomoci lidem s potřebou dlouhodobé péče, bez kompetencí k zajištění si adekvátního bydlení a běžného života,
- přímou práci s osobami s využitím metod sociální práce (případový proces, sociální terapie, krizová intervence, odborné sociální poradenství, doprovod klienta),
- sociální šetření (vede k posouzení životní situace ohrožených osob, identifikaci rizik ztráty bydlení či setrvávání v bytové nouzi, často probíhá na začátku spolupráce před kontraktováním v rámci individuálního plánování),
- individuální plánování (individuální řešení konkrétní situace klienta na základě „kontraktu“ s klientem, přináší transparentní výsledky práce a umožní prověřovat úroveň motivace klienta sociální práce ke změně,
- síťování a multidisciplinární spolupráce (rozšiřuje sociálnímu pracovníkovi možnosti řešení situace klienta a umožňuje přenést řešení bytové otázky do komunitního plánování obce),

- případové konference (vychází z multidisciplinárního přístupu; sociální pracovník může v kontextu řešení potřeb spojených s bydlením využít případovou konferenci v případech, kdy identifikuje, že s ohroženými osobami pracuje více institucí, odborníků, poskytovatelů služeb),
- dokumentaci sociální práce (vedení spisové dokumentace).

Spolupráce se sociálními pracovníky je deklaratorně upravena v nájemní smlouvě a následně v individuálním plánu. Pronájem bytů se řídí příslušným ustanovením Občanského zákoníku a dalšími souvisejícími právními předpisy. Nájemní smlouva musí být písemná a musí obsahovat všechny náležitosti podle Občanského zákoníku. Nájemní smlouva se sjednává zpravidla na dobu určitou, a to 6 měsíců s možností prodloužení. Přerušování spolupráce nájemce se sociálním pracovníkem není považováno za hrubé porušení povinností nájemce vyplývajících mu z nájmu založeného touto smlouvou ve smyslu ust. § 2288 odst. 1 písm. a) NOZ, pokud plní všechny další povinnosti vyplývající mu z nájemní smlouvy.

Graf č. 1: Fáze sociální práce



2.3 Institucionální síť podpory a systém sociální pomoci

2.3.1 Realizační tým projektu POSBO

Realizační tým projektu je založen na multidisciplinární spolupráci různých odborů a oddělení Městského úřadu Otrokovice, složení realizačního týmu projektu je napříč odbory MěÚ. Vedení města Otrokovice zajišťuje podporu projektu včetně jeho iniciace, členové vedení jsou zapojeni v realizačním týmu prostřednictvím účasti místostarosty/starosty a tajemnice úřadu. Vedoucí odboru majetko-právního a odboru sociálního plní úlohu metodického garanta. Vedoucí projektu, sociální pracovníci a garant lokální koncepce zajišťují realizaci projektu. Projektový a finanční manažer zajišťuje finanční plánování a administraci projektu.

2.3.1.1 Složení realizačního týmu

Vedoucí projektu:	vedoucí oddělení sociální pomoci
Metodický garant:	vedoucí odboru sociálního vedoucí odboru majetko-právního
Projektový a finanční manažer:	pracovník projektu POSBO, odbor sociální
Tvůrce projektu:	pracovník oddělení sociálních služeb
Sociální pracovníci (2):	sociální pracovníci projektu POSBO, odbor sociální
Garant lokální koncepce:	pracovník projektu POSBO, odbor sociální
Zástupci města:	tajemník, místostarosta/starosta

Realizační tým se schází pravidelně 2x měsíčně. Na realizačním týmu jsou řešeny veškeré projektové záležitosti (finanční plánování, pronájem městských bytů v rámci projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích“, vzdělávání sociálních pracovníků, evaluace, naplňování indikátorů, plánování workshopů aj.).

2.3.2 Multidisciplinární spolupráce v rámci MěÚ Otrokovice

2.3.2.1 Odbor sociální (SOC)

V rámci přenesené působnosti vykonává činnosti sociální práce a sociálně-právní ochrany dětí. V samostatné působnosti města vykonává úkoly v oblasti prevence a služeb - zajišťuje sociální rozvoj v územním obvodu města.

Oddělení sociálně-právní ochrany, SOC

Sociální pracovníci projektu jsou v pravidelném kontaktu se sociálními pracovníky oddělení SPO MěÚ Otrokovice, kteří v rámci své činnosti pracují s ohroženými rodinami s dětmi a odkazují je na možnost získání sociálního bydlení. Sociální pracovníci dávají tipy především na rodiny v bytové nouzi a na stávající nájemce městských bytů, kteří by potřebovali intenzivní a kontinuální spolupráci sociálního pracovníka v sociálním bydlení.

Oddělení sociální pomoci, SOC

Sociální pracovníci projektu jsou v pravidelném kontaktu se sociálními pracovníky oddělení sociální pomoci MěÚ Otrokovice, kteří v rámci své činnosti pracují s osobami ohroženými sociálním vyloučením a odkazují je na možnost získání sociálního bydlení. Sociální pracovníci dávají tipy především na osoby v bytové nouzi a na stávající nájemce městských bytů, kteří by potřebovali intenzivní a kontinuální spolupráci sociálního pracovníka v sociálním bydlení.

Kurátor pro dospělé MěÚ Otrokovice, SOC

Sociální pracovníci projektu jsou v pravidelném kontaktu s kurátorem pro dospělé MěÚ Otrokovice, který v rámci své činnosti pracuje s osobami ohroženými sociálním vyloučením a odkazuje je na možnost získání sociálního bydlení. Kurátor je schopen dát sociálním pracovníkům tipy na vhodné žadatele, a to především na žadatele bez přístřeší. Kurátor předem informuje sociální pracovníky, pokud se z výkonu trestu vrací osoba, která nemá zajištěné odpovídající bydlení.

2.3.2.2 Odbor majetko-právní (OMP)

Zabezpečuje v záležitostech samostatné i přenesené působnosti právní službu města, zastupování města (úřadu) před soudy, včetně zabezpečení případného externího právního zastupování, a provádí právní konzultace orgánům města. Vede evidenci městských bytů a zabezpečuje agendu jejich pronajímání.

Oddělení správy majetku, OMP

Oddělení správy majetku spolupracuje při výběru vhodných žadatelů splňujících podmínky pro vstup do sociálního bydlení. OMP v rámci spolupráce při preventivních opatřeních ztráty bydlení informuje sociální pracovníky na pravidelných měsíčních jednáních v případě, že se stávající nájemce městského bytu dostane do prodlení s úhradou nájemného. Společně s pracovníky oddělení jsou sociální pracovníci projektu při předávání bytů a i nadále úzce spolupracují při řešení případných porušení domovního řádu nebo škodách na majetku města.

2.3.2.3 Odbor evidenčně-správní (OES)

V samostatné působnosti vede evidenci doručovacích adres, které jsou určeny obecně pro doručování pro všechna řízení vedená úřadem, zabezpečuje samosprávné činnosti v rámci občanských obřadů a záležitostí, ukládá pokuty za správní delikty. V přenesené působnosti zabezpečuje plnění úkolů podle dalších zákonů.

Oddělení občansko-správních agend, OES

Na žádost klienta poskytuje sociální pracovník projektu doprovod při vyřizování změny trvalého pobytu a vyřízení nového dokladu totožnosti.

2.3.3 Multidisciplinární spolupráce s poskytovateli sociálních služeb

2.3.3.1 Azylové domy

Nový domov Otrokovice

Posláním Nového domova Charity Otrokovice je poskytnout ubytování a podporu ženám, matkám, popř. i otcům s nezletilými dětmi, nezaopatřenými dětmi a těhotným

ženám z Otrokovic a nejbližšího okolí, ale i z jiných obcí ČR, a to na přechodnou dobu. Cílem je pomoci těmto osobám překlenout jejich nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení a podpořit je v soběstačnosti a aktivitě tak, aby dokázaly samy řešit své problémy a přiblížit se co nejvíce k běžnému životu.

Nový domov Otrokovice poskytuje svým klientům odborné sociální poradenství ohledně možnosti využití podpory v rámci projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích.“ Na nástěnce je klientům k dispozici informační leták včetně kontaktů na sociální pracovníky projektu. V prostorách Nového domova proběhla s klienty informační schůzka, kde sociální pracovníci POSBO projekt podrobně představili.

Azylový dům Samaritán

Posláním Azylového domu Samaritán Charity Otrokovice je poskytovat pomoc a podporu mužům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Součástí pomoci a podpory je především poskytnutí ubytování na přechodnou dobu a spolupráce zaměřená na dosahování příznivých změn v životě uživatele.

Sociální pracovníci AD Samaritán svým klientům aktivně poskytují odborné sociální poradenství k projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích“ a poskytují svým klientům také doprovod na MěÚ Otrokovice. Sociální pracovníci projektu v rámci sociální práce spolupracují se sociálními pracovníky AD Samaritán stran řešení nepříznivé sociální a bytové situace klientů AD Samaritán.

2.3.3.2 Terénní služby

Terénní služba rodinám s dětmi

Posláním Terénní služby rodinám s dětmi Charity Otrokovice je podpora rodin s dětmi ve věku 0-18 let, které se ocitly v těžké životní situaci. Cílem je, aby rodina s dětmi získala potřebné kompetence k vytvoření bezpečného prostředí pro řádný vývoj dítěte.

Rodiče od sociálních pracovníků TSR získávají informace o projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích“. V případě potřeby poskytují rodičům doprovod na MěÚ Otrokovice, kde klient získá informace o projektu přímo od sociálních pracovníků POSBO.

Terénní program Samaritán

Posláním Terénního programu Samaritán Charity Otrokovice je podpora osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené s absencí bydlení či hrozbou ztráty bydlení. Klienti mohou využít doprovodu při jednání s úřady, zprostředkování kontaktu s rodinou či dalšími poskytovateli sociálních služeb dle své individuální potřeby.

Sociální pracovníci projektu POSBO spolupracují se sociálním pracovníkem Terénního programu Samaritán zejména při depistáži klientů v nepříznivé sociální situaci v jejich přirozeném prostředí.

2.3.3.3 Služby pro zadlužené osoby

Dluhové poradenství Samaritán

Posláním sociální služby Dluhové poradenství Samaritán Charity Otrokovice je poskytnout pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci způsobené především dluhy. Poskytované poradenství je bezplatné.

Sociální pracovníci projektu poskytují klientům, kteří mají dluhy, poradenství ohledně možnosti využití bezplatného Dluhového poradenství Samaritán, popř. klientovi zprostředkují osobní schůzku.

2.3.3.4 Služby pro seniory

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby SENIOR Otrokovice a Pečovatelské služby Charity Otrokovice je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím podpory a pomoci, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí a zachovat si soukromí a způsob života, na který jsou zvyklí. Podpora a pomoc směřuje k udržení soběstačnosti uživatele.

Jednou z cílových skupin projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích jsou senioři. Seniorům s omezenou soběstačností je poskytováno poradenství o službách pečovatelské služby. Po domluvě s klientem je zvolena individuální forma poskytnutí pomoci ze strany pečovatelské služby. Sociální pracovníci projektu na

žádost klientů jednájí přímo s pracovníky pečovatelské služby a podílejí se na nastavení konkrétních služeb pro klienty.

Domovy pro seniory

Posláním Domova pro seniory SENIOR Otrokovice a Domova pro seniory Charity Otrokovice je poskytnout důstojný život seniorům, kteří nemohou žít ve své vlastní domácnosti z důvodu postupné ztráty soběstačnosti, případně závažných změn zdravotního stavu. Podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb seniorů, směřuje k udržení, případně rozvoji schopností seniorů a napomáhá při zprostředkování kontaktů s rodinou a okolím.

Sociální pracovníci projektu pomáhají klientům s vyplněním žádostí do domovů pro seniory. Jsou v kontaktu se sociálními pracovníky domovů pro seniory a bývají přítomni při sociálních šetřeních.

2.3.3.5 Služby pro osoby s duševním onemocněním

Centrum služeb a podpory Zlín – Horizont

Posláním je prostřednictvím sociálních služeb poskytnout podporu a pomoc potřebnou k rozvoji nebo zachování soběstačnosti uživatele, schopnost uživatelů vést samostatný život, snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem jejich života. Horizont Zlín podporuje lidi, kterým do života zasáhla psychóza.

Početnou skupinou klientů projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích tvoří osoby s duševním onemocněním. Sociální pracovníci projektu předávají klientům z této cílové skupiny kontakty na sociální pracovníky Horizontu Zlín. Sociální pracovníci projektu spolupracují se sociálními pracovníky Horizontu Zlín také v rámci pracovních schůzek.

2.3.4 Multidisciplinární spolupráce s poskytovateli ubytování

2.3.4.1 Ubytovny v Otrokovicích

Ubytovny jsou určeny pro krátkodobé i dlouhodobé ubytování. Se správci ubytoven je navázána úzká spolupráce. Na ubytovnách probíhá depistáž vhodných zájemců

o sociální bydlení. Spolupráce probíhá zejména s ubytovnami, které mají schválený provozní řád Okresní hygienickou stanicí Zlín.

Danými ubytovnami jsou:

- Ubytovna Jezerka, tř. T. Bati 1241, Otrokovice - ubytovací služby pro muže i ženy.
- Ubytovna SPŠ, tř. Tomáše. Bati 1266, Otrokovice - ubytování pro muže i ženy.
- Ubytovna Artex - Lidická 268, Otrokovice - ubytování pro muže.
- Ubytovna Astorie (S. Jančíka) - Moravní 937, Otrokovice - ubytování pro muže.
- Ubytovna S. Jančíka - Dr. Stojana 506 - ubytování pro muže.
- Ubytovna S. Jančíka, Školní 904 - ubytování pro muže.
- Ubytovna Morava, Moravní 958, Otrokovice - ubytování pro muže i ženy.
- Ubytovna FC Viktoria, Zlínská 240, Otrokovice - ubytování pro muže.

2.3.4.2 Soukromí poskytovatelé ubytování v Otrokovicích

Mezi největší soukromé poskytovatele nájemního bydlení v Otrokovicích patří:

- Ubytování MAVA, spol. s r. o. - ubytování pro muže, ženy i rodiny. Tento pronajímatel vlastní cca 60 bytů v Otrokovicích.
- Ubytování - J. Jabůrkové 1422, Otrokovice - nájemní byty pro muže i ženy. Tento pronajímatel vlastní cca 20 bytů.
- Ubytování – Ubytovna GEEL STAV Josef Gerža, Olbrachtova 1169, Otrokovice – nájemní byty pro muže i ženy.

Při akutní bytové nouzi klienta sociální pracovníci naváží kontakt s poskytovateli komerčního ubytování.

2.3.5 Multidisciplinární spolupráce s institucemi

2.3.5.1 Ministerstvo práce a sociálních věcí

Již od počátku projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích“ je navázána úzká spolupráce s MPSV. Sociální pracovníci projektu, metodický garant, vedoucí

projektu i garant lokální koncepce se zúčastňují workshopů a setkání s obcemi, které MPSV pořádá. Pracovníci Kontaktního centra pravidelně dojíždějí na pracovní setkání do Otrokovic. Při tvorbě Koncepce sociálního bydlení v Otrokovicích jsme vycházeli z dokumentu „Koncepce sociálního bydlení České republiky „2015-2025“ vydané MPSV. Ze strany MPSV je poskytována metodická a právní podpora, pracovníci projektu poskytují naopak MPSV poznatky z praxe sociálního bydlení.

2.3.5.2 Úřad práce České republiky – Kontaktní pracoviště Otrokovice

Vzhledem k cílovým skupinám klientů, kteří vstupují do projektu „Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích“, je nutná úzká spolupráce sociálních pracovníků projektu s pracovníky Kontaktního pracoviště Otrokovice (KoP). Nejčastěji spolupracujeme s těmito odděleními:

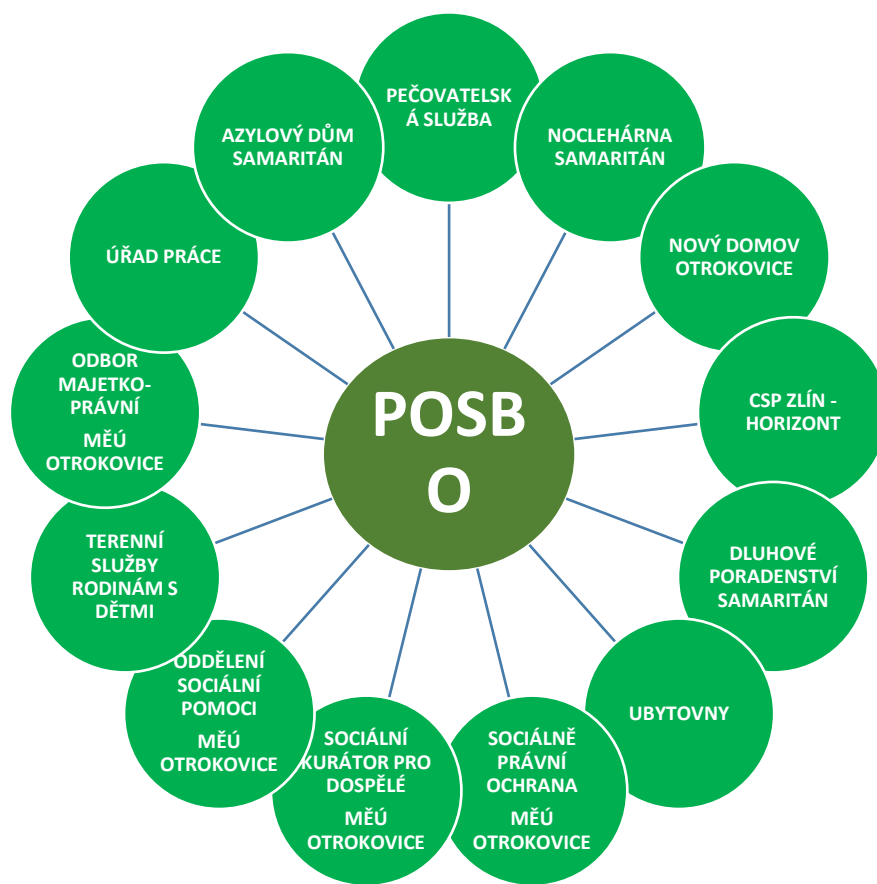
Oddělení zprostředkování, evidence a podpor v nezaměstnanosti

Sociální pracovníci projektu poskytují klientům na jejich žádost doprovod na evidenci uchazečů o zaměstnání, poskytují poradenství ve spolupráci s pracovníky KoP ÚP Otrokovice. Pomáhají klientům s uplatněním na trhu práce, popř. jsou nápomocni s vyřízením rekvalifikačního kurzu.

Oddělení nepojistných sociálních dávek

Sociální pracovníci projektu jsou v pravidelném kontaktu s pracovníci KoP ÚP Otrokovice. Klientům je poskytováno poradenství, případně doprovod za účelem vyřízení dávek státní sociální podpory (příspěvek na bydlení, přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávek hmotné nouze (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc) a dávek osobám se zdravotním postižením (příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku a přiznání průkazu OZP).

Graf č. 2: Síť služeb sociálního bydlení



2.3.6 Multidisciplinární spolupráce s obcemi zapojenými do projektu SB

K pilotnímu ověřování systému sociálního bydlení byla navázána úzká spolupráce MPSV s vybranými obcemi, kterým je poskytována podpora při vytváření a realizaci lokálních koncepcí sociálního bydlení. Jedná se o obce: Brno, Chomutov, Jindřichův Hradec, Kadaň, Křižánky, Most, Ostrava, Otrokovice, Pardubice, Plzeň, Praha 7, Praha 14, Štětí, Velké Hamry, Veselíčko a Vír.

2.3.6.1 Statutární město Brno

V rámci spolupráce s dalšími obcemi zapojenými do projektu sociálního bydlení jsme uspořádali workshop na téma Rapid Re-Housing Brno a Housing first a požádali jsme kolegy z Brna o prezentaci těchto projektů:

Rapid Re-Housing Brno

Padesáti brněnským rodinám, které bydlely v soukromých ubytovnách, azylových domech a jiných formách bytové nouze, byla v rámci tohoto projektu nabídnuta možnost bydlet ve standardním nájemním bytě a intenzivní podpora pro udržení bydlení. Poskytovatelem bydlení je Magistrát města Brna a několik brněnských městských částí.

Housing first

Poskytnutí bydlení je prvotní aktivita programu Bydlení především, odtud původní název „Housing First“. V rámci Bydlení především je možné se okamžitě zaměřit na umožnění bydlení ve vlastním domově a v rámci komunity. Bydlení především se také zaměřuje na zlepšení zdravotního stavu, životní spokojenosti a sociální podpory lidí bez domova, se kterými pracuje.

2.3.6.2 Statutární město Ostrava a obec Veselíčko

V rozvíjení užší spolupráce mezi obcemi jsme navštívili dvě nejbližší obce zapojené do projektu sociálního bydlení – obec Veselíčko a statutární město Ostrava, které nás pozvaly na pracovní setkání. Při pracovním setkání jsme si vyměnili zkušenosti a poznatky z praxe.

2.3.6.3 Obec Vír

Sociální pracovnice, která je zapojena do projektu na pilotní ověření sociálního bydlení v obci Vír, nás požádala o možnost zúčastnit se třídní studijní cesty do Vídně společně se skupinou otrokovických realizátorů projektu POSBO. Její žádosti jsme vyhověli a kolegyně se tak mohla zúčastnit dohodnutých stáží, využít kontakty na ubytování a tlumočníci. Studijní cesta do Vídně se uskutečnila v říjnu 2019. Cílem bylo získat zkušenosti a informace z oblasti sociálního bydlení a Housing First realizovaných na území města Vídně, a to jak magistrátem, městskými částmi a městskými organizacemi, tak i neziskovým sektorem.

2.4 Lokální situace s byty

Dle posledních výsledků sčítání lidu, domů a bytů v ČR, které proběhlo naposledy v roce 2011 (dále jen SLDB 2011) bylo zjištěno, že v Otrokovicích je celkem 8 385 bytů, z toho obydlených je 7 664 a neobydlených 721 bytů. Podrobněji více v tabulce č.5.

Tabulka č. 5: Bytový fond v Otrokovicích

Byty	Byty celkem	Z toho		Počet osob	
		v rodinných domech	v bytových domech	celkem	z toho v rodinných domech
Byty celkem	8 385	2 024	6 211	17 740	4 692
Obydlené byty *	7 664	1 752	5 855	1 740	4 692
z toho právní důvod užívání bytu:					
ve vlastním domě	1 451	1 442	6	4 040	4 021
v osobním vlastnictví	3 728	2	3 726	8 490	6
nájemní	1 512	76	1 413	3 139	192
družstevní	365	1	364	908	5
Neobydlené byty **	721	272	356	x	x
z toho důvod neobydlenosti:					
změna uživatele	21	8	12	x	x
slouží k rekreaci	12	12	-	x	x
přestavba	31	17	14	x	x
nezpůsobilé k bydlení	13	8	3	x	x

Zdroj: ČSÚ - SLDB 2011

Dle metodiky SLDB 2011²

*Obydlený byt je byt, ve kterém má alespoň jedna osoba obvyklý pobyt. Obvyklý pobyt je definován jako místo, kde osoba obvykle tráví období svého každodenního

² ČSÚ. Metodika sčítání lidí, domů a bytů. Dostupné na: <https://www.czso.cz/csu/czso/metodika-slodb-2011>

odpočinku bez ohledu na dočasnou nepřítomnost z důvodu rekreace, návštěv, pracovních cest, pobytu ve zdravotnickém zařízení apod. a kde je členem konkrétní domácnosti.

****Neobydlený byt** je byt, ve kterém nebyla žádná osoba s obvyklým pobytem.

2.4.1 Velikost a struktura bytového fondu

Město Otrokovice vlastní celkem 433 městských bytů. Tyto byty jsou určeny pro různé skupiny obyvatel a jsou rozděleny dle účelu na byty pro příjmově vymezené osoby, byty sociální, byty v domech zvláštního určení, ostatní byty, byty školnické a byty či domy určené k prodeji (více viz tabulka č. 6).

I když městských bytů je ve srovnání s obdobně velkými městy poměrně hodně, jsou to spíše byty malé, a ne příliš vhodné pro početnější rodiny, obzvláště když jeden z rodičů pracuje na směny.

Tabulka č.6: Bytový fond města Otrokovice ke dni 31.8.2017

Bytový fond města Otrokovice		
A	Byty pro příjmově vymezené osoby	33
B	Byty sociální	24
C	Byty v domech zvláštního určení	166
D	Ostatní nájemní byty	187
E	Byty školnické	3
	Byty/domy určené k prodeji	20

Zdroj: MěÚ Otrokovice, odbor majetko-právní

Byty pro příjmově vymezené osoby - byty jsou určeny k pronajímání pro příjmově vymezené osoby v souladu s nařízením vlády č. 146/2003 Sb., o použití prostředků Státního fondu rozvoje bydlení ke krytí části nákladů spojených s výstavbou bytů pro

příjmově vymezené osoby, ve znění pozdějších předpisů. V objektu se nachází celkem 33 bytů z toho je 27 bytů o velikosti 1 + kk (40-48 m²) a 6 bytů o velikosti 2 + kk (62 m²).

Byty sociální - byty jsou určeny k pronajímání osobám s nízkými příjmy, osobám sociálně vyloučeným nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením. V objektu se nachází celkem 24 bytů o velikosti 1 + 0 (27 m²).

Byty v domech zvláštního určení - v domech s pečovatelskou službou - byty jsou určeny k pronajímání zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám chronicky nemocným, včetně rodin s nezletilými dětmi se zdravotním postižením, stejně jako osobám s omezenou soběstačností, které však nevyžadují péči v sociálním zařízení pobytových sociálních služeb. Tyto byty se nachází ve třech domech, které jsou umístěny v různých částech města. Celkem se jedná o 166 bytů o velikosti 1 + 0 (22-33 m²), 1 + 1 (33-66 m²), 2 + 0 (47 m²), 2 + 1 (50-101 m²). Tyto byty se dále dělí na standardní a bezbariérové.

Ostatní nájemní byty - byty jsou určeny k pronajímání zejména rodinám s nezletilými dětmi, osobám bez rodinného zázemí po ukončení ústavní výchovy nebo pěstounské péče a osamělým osobám. Byty, které jsou pronajímány žadatelům do věkové hranice 30 let nebo společně žadatelům, z nichž alespoň jeden splňuje uvedenou věkovou hranici, se považují za byty startovací. Tyto byty se nachází v pěti domech, které jsou umístěny v různých částech města. Celkem se jedná o 187 bytů o velikosti 1 + 1 (30-40 m²), 2 + kk (43 m²), 2 + 1 (52-59 m²).

Byty školnické - tyto byty jsou umístěny v budovách základních škol města a určené k pronajímání zaměstnancům základních škol na dobu výkonu práce nájemce jako školníka dané základní školy. Celkem se jedná 3 byty v různých částech města o velikosti 2 + 1 (62 m²), a dva byty 3 + 1 (63-80 m²).

Tabulka č. 7 Bytový fond města Otrokovice

BYTOVÝ FOND MĚSTA OTROKOVICE ke dni 31.08.2018							
	Typ bytu	Ulice	Byty			Celkem bytů	Poznámka
			vel.	plocha m ² cca	počet bytů		
A.	Byty pro příjmově vymezené osoby	Hložkova č.p. 1817	1+k k	40 - 48	27	33	upravitelné - 4
			2+k k	62	6		
B.	Byty sociální	Příčná č.p. 1599	1+0	27	24	24	Unimo buňky
C.	Byty v domech zvláštního určení (DPS)	Nivy č.p. 283	1+1	37 - 43	10	18	bezbariérové - 2
			2+1	50	8		bezbariérové - 2
		Hlavní č.p. 1161	1+0	29	4	37	standardní - 1*) bezbariérové - 3
			1+1	33 - 66	18		standardní - 6*) bezbariérové - 12
			2+1	90 - 101	15		bezbariérové - 15
	Byty v domě na ul. Školní č.p. 1299	Školní č.p. 1299	1+0	33	103	111	
			2+0	47	6		
			2+1	63 a 66	2		
D.	Ostatní nájemní byty	tř. Odboje č.p. 603	1+1	30 - 36	4	6	
			2+k k	43	2		

		tř. Tomáše Bati č.p. 981 - 984	1+1	46 - 48	36	40	hurdisovy domy
			2+1	52 - 59	4		
		K. Čapka č.p. 1595	1+1	38 - 40	44	47	
			2+1	56	3		
		Nádražní č.p. 1611	1+1	34 - 40	44	47	
			2+1	56	3		
		Nádražní č.p. 1612	1+1	34 - 40	44	47	
			2+1	56	3		
		Mánesova č.p. 908	2+1	62	1	3	
			3+1	63	1		
			3+1	80	1		
	Byty školnické	Hlavní č.p. 1160					
	Byty určené k prodeji	v privatizovaných domech			3	3	Jungmannova 1161, Bezručova 1168, J. Jabůrkové 1422
	Domky/bytové domy určené k prodeji	čtvrtdomky, atypy			17	17	
	Celkový stav bytů					433	

*) standardní s možností stavební úpravy na bezbariérový (vstup do sprchy)

Zdroj: MěÚ Otrokovice, odbor majetko-právní

Z předchozí tabulky vyplývá, že aktuální stav bytového fondu města je více využitelný pro jednotlivce, protože v kategoriích 2 + kk a 2+1 je relativně malé množství bytů. Je tedy nesoulad mezi počtem zájemců o sociální bydlení z řad rodin s dětmi a samoživitelů, kterých je k 15.10.2018 v systému zaregistrováno 21, tedy přibližně 32 %, a podílem bytů v bytovém fondu města, které jsou pro tyto cílové skupiny vhodné, kterých je pouze 21 (2 + kk a 2+1 bez DPS a školnických bytů), tedy 8,6 %.

2.5 Bytová politika města

Následující tabulka (Tab. č. 8) nám ukáže, kolik dokončených bytů bylo v letech 2011-2017 ve SO ORP Otrokovice. Je patrné, že i když jsou Otrokovice obec, která je ve SO ORP co do počtu obyvatel největší, počet dokončených bytů zdaleka není nejvyšší. Dokonce jsou Otrokovice až na 3. místě za Napajedly a Halenkovicemi.

Tabulka č. 8: Počet dokončených bytů ve SO ORP Otrokovice

Obec/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Celkem
Otrokovice	0	3	7	5	6	5	2	28
Tlumačov	3	5	6	3	6	3	1	27
Bělov	2	2	0	1	1	1	1	8
Halenkovice	3	4	6	6	10	2	9	40
Komárov	0	0	0	1	1	0	0	2
Napajedla	6	5	11	15	5	24	3	69
Oldřichovice	2	0	0	0	1	3	0	6
Pohořelice	1	0	1	1	3	4	3	13
Spytihněv	1	1	1	7	1	0	0	11
Žlutava	4	2	2	6	4	1	4	23

Zdroj: ČSÚ (Počet dokončených bytů)

Relativně malá výstavba nových bytů může být jedním z aspektů, které přispívají k růstu cen nájemného, které je srovnatelné s nájemným v krajských a okresních městech. Aktuálně je také relativně nízká nabídka bytů k pronájmu na volném trhu (např. ke dni 5.10.2018 na webu sreality.cz byly v nabídce pouze dva byty).

Město Otrokovice vlastní 433 bytů, které všechny pronajímá. Město Otrokovice se vyhnulo úplnému výprodeji bytového fondu v období privatizace a od devadesátých let pronajímá byty stávajícím nájemcům a také novým nájemcům, kteří jsou vybráni na základě posuzování své sociální situace. Ceny nájemného v obecních bytech jsou v současné době přibližně o polovinu nižší, než ceny na volném trhu. Již to samo o sobě je prosociálním opatřením v regionu, ve kterém je úroveň mezd jedna z nejnižších v České republice (k 30.6.2018 je hrubá mzda ve Zlínském kraji nižší o 4.506 Kč oproti průměrné hrubé mzdě v ČR, Zlínský kraj je po kraji Karlovarském druhý v pomyslné soutěži o nejnižší průměrnou hrubou mzdu). Počet bytů vlastněných městem Otrokovice je relativně vysoký, ale ke změnám nájemníků dochází jen málo. V průběhu jednoho roku je možné přidělit bydlení přibližně 10 až 20 novým

nájemníkům. Je také nezbytné konstatovat, že dle velikosti bytových jednotek je stav neuspokojivý, respektive neodpovídá aktuálním potřebám. V současné době chybí v portfoliu města i na volném trhu byty 2+1 a větší, které by byly vhodnější jako dostupné bydlení pro rodiny s dětmi, než převažující 1+kk. V případě, že je na volném trhu s nájemním bydlením nabízen byt 2+1 a větší, je pro cílovou skupinu systému sociálního bydlení obvykle finančně nedostupný. V současných strategických dokumentech není plánována rozsáhlá privatizace bytového fondu, ale z údajů odboru majetko-právního vyplývá, že je záměr prodat 17 bytů ve čtvrtedmcích a atypických domech a 3 byty v bytových domech. V akčním plánu Integrovaného strategického plánu města Otrokovice 2014 – 2023 jsou uvedeny dva záměry, které mohou vést k výstavbě nových bytů. Jedná se o záměr 2.2.1 Laziště (I. etapa) - příprava pro výstavbu RD a 2.2.2 Padělky (III. etapa) – Příprava pro výstavbu RD. V obou záměrech se jedná o přípravu stavebních parcel a jejich prodej zájemcům o individuální výstavbu. Oba záměry jsou aktuálně ve fázi projektové dokumentace. Ve strategickém plánu rozvoje města Otrokovice je obsažen i záměr na výstavby bytového domu v lokalitě Letiště. Budovy, které zde původně stály, byly zbourány a parcela byla připravena pro novou výstavbu. Existuje rovněž záměr schválený Radou města Otrokovice vybudovat bytový dům na ulici Hložkova. Další rozsáhlejší výstavba nových bytů, která by mohla nějakým významným způsobem ovlivnit trh s bydlením, není plánována.

2.6 Systém přidělování bytů a dokumenty

Základním předpokladem pro pronájem bytu je evidence Žádosti o pronájem městského bytu na odboru majetko-právním, popř. podání Žádosti o prodloužení pronájmu stávajícího městského bytu. O doporučení konkrétního žadatele o pronájem sociálního či dostupného bytu odboru majetko-právnímu rozhoduje po odsouhlasení realizačního týmu pracovní skupina sociálních pracovníků ve složení: vedoucí projektového týmu, vedoucí odboru sociálního a sociální pracovníci projektu. Při posuzování situace žadatele se přitom přihlíží k bodovým kritériím bytové nouze, provedené depistáži a sociálnímu šetření v místě aktuálního bydliště žadatele, případné spolupráci se sociálními službami a posouzení individuální sociální situace žadatele, přičemž v případě obzvláště tíživé sociální situace je možno upřednostnit žadatele s nižším bodovým hodnocením. V odůvodněných případech je možné také žádat o stanovisko orgán sociálně-právní ochrany dětí. Pracovní skupina provádí také

párování klienta s bytem (ne všechny byty jsou vhodné pro všechny cílové skupiny). O uzavření nájemní smlouvy následně rozhoduje Rada města Otrokovice na základě předloženého návrhu odboru majetko-právního.

2.6.1 Obecné podmínky pro výběr nájemců

- Žadatelem je zletilá osoba, nebo osoba, které byla soudně přiznána svéprávnost dle Občanského zákoníku před dovršením 18 let věku, která je občanem České republiky, občanem jiného státu Evropské unie nebo cizincem s povolením k trvalému pobytu na území České republiky,
- žadatel nemá vůči městu, jeho příspěvkovým organizacím a obchodním společnostem neuhrazené finanční závazky po lhůtě splatnosti, nebo má-li je, pak zároveň má uzavřenu dohodu o jejich splácení,
- žadatel není osobou, jejíž chování by závažným způsobem narušovalo soužití s ostatními obyvateli v domě,
- žadatel má bydliště (ve smyslu NOZ) v Otrokovicích,
- žadatel aktivně spolupracuje při řešení své sociální situace se sociálním pracovníkem Městského úřadu,
- žadatel řádně uplatňuje veškeré své oprávněné nároky, a to zejména na nepojistné sociální dávky, dávky důchodového zabezpečení apod.,
- žadatel o pronájem městského bytu podá žádost na formuláři města Otrokovice. Žádost je možno podat písemně na adresu MěÚ Otrokovice, odbor majetko-právní, oddělení správy majetku, nám. 3. května 1340, 765 02 Otrokovice, osobně v podatelně MěÚ Otrokovice nebo přímo na oddělení správy majetku.

Formulář žádosti je přílohou č. 2.

Za vstup do systému sociálního bydlení je považován okamžik, kdy byla u klienta vyhodnocena bytová nouze dle kritérií, která jsou součástí Smlouvy o nájmu bytu v rámci projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích (dále jen smlouva). Není-li momentálně k dispozici žádný uvolněný byt, do kterého by se mohl klient nastěhovat, je i přesto s tímto klientem zahájena sociální práce. Práce s klientem probíhá na základě sestaveného individuálního plánu. Od chvíle, kdy se bytová

jednotka uvolní a dojde k nastěhování klienta (vždy na základě schválení RMO), probíhá s klientem stále intenzivní sociální práce.

Aby byl klient vyhodnocen, jako osoba nacházející se v bytové nouzi a zařazen do systému sociálního bydlení, musí splňovat alespoň jedno z následujících kritérií:

- náklady na bydlení překročí 40 % veškerých příjmů dané osoby (rodiny),
- osoba přežívající venku,
- osoba žijící na ubytovně, v azylovém domě, na noclehárně,
- osoba žijící v nejistém bydlení (přechodné bydlení u přátel, bez právního nároku, výpověď z nájemního bytu, apod.),
- osoba žijící v nevyhovujícím bydlení (osoby žijící v provizorních stavbách, žijící v nevhodném bydlení, žijící v přelidněném bytě),
- osoba žijící v městských bytech, která potřebuje podporu sociálního pracovníka.

Žadatele o pronájem sociálního či dostupného bytu doporučí realizačnímu týmu dle bodových kritérií bytové nouze sociální pracovník. V případě obzvláště tíživé sociální situace je možno upřednostnit žadatele s nižším bodovým hodnocením.

Tabulka č. 9: Kritéria vyhodnocování bytové nouze

	Kritérium	Body
1.	Žadatel je bez přístřeší, žije na ubytovně, v azylovém domě	15
2.	Žadatel žije v nejistém či nevyhovujícím bydlení	10
3.	Samoživitel/samoživitelka	5
4.	Rodina s dítětem (1 dítě)	5
5.	Rodina s dětmi (2 a více dětí)	10
6.	Žadatel pobírá dávky pomoci v hmotné nouzi	5
7.	Žadatel pracuje na základě pracovní smlouvy, DPP nebo DPČ, je příjemce některého z důchodů	15

8.	Žadatel je v evidenci uchazečů o zaměstnání ÚP ČR (mimo pracující na DPP či DPČ)	10
9.	Žadatel již žije v městském bytě, ale není schopen fungovat bez podpory sociálního pracovníka	10

2.6.2 Metody zjišťování míry segregace v sociálním bydlení

Prostorová segregace, neboli oddělení určitých skupin obyvatelstva, je velmi závažným společenským problémem, který zásadně narušuje sociální soudržnost, a to pak vede k rozdělení společnosti a k rozšiřování propasti mezi vyloučenými jedinci a zbytkem společnosti. Důsledky tohoto procesu jsou závažné, poněvadž ve vyloučených lokalitách dochází k přenosu této polarizace, protože mladí lidé jsou již v tomto prostředí socializováni.

Dle slovníku MPSV se za sociálně vyloučenou lokalitu považuje území nebo oblast obývané významnou měrou osobami, které jsou sociálně vyloučené nebo jsou ohrožené sociálním vyloučením. Sociálně vyloučené lokality se velice často vyznačují velmi specifickými územními a sociálními charakteristikami.

Základní charakteristikou sociálního vyloučení je souběh faktorů, které výrazně omezují možnosti:

- přístupu na otevřený trh práce,
- přístupu k veřejným službám, včetně sociálních služeb či vzdělávání,
- kontaktu se sociálním okolím,
- řešení osobní krize (zadlužení, nemoc apod.),
- politické participace či omezují schopnosti a dovednosti těchto možností využívat. Specifickou roli v sociálním vyloučení hraje etnicita.

Zdroj: www.esfcr.cz

Z hlediska prostorové segregace se v Otrokovicích doposud nevygenerovala žádná lokalita, která by splňovala výše uvedené charakteristiky. Z pohledu na územní plán města Otrokovice je patrné, že město tvoří kompaktní celek, který je sice předělen pásmem továren, ale zbylé části tvoří tři městské čtvrti, ve kterých je prakticky veškerá bytová zástavba a dostatečná občanská vybavenost. Dostatečné je pokrytí veřejnou

dopravou. Ve městě Otrokovice není lokalita, která by byla charakteristická tím, že by v ní bylo soustředěno nějaké etnikum.

2.6.3 Zhodnocení současného stavu financování a nastavení rozvoje bytového fondu a z toho vyplývajících externalit pro cílové skupiny SB

V době realizace projektu a několik let před tím nerealizovalo město Otrokovice bytovou výstavbu, ani nepodnikalo významnější kroky, které by bytovou výstavbu podporovaly. Ve strategickém plánu rozvoje města Otrokovice jsou nicméně projektové záměry, které se na oblast bydlení zaměřují. Jedná se o záměr výstavby bytového domu v lokalitě Letiště. Jde o místo, na kterém bylo původně provizorní bydlení trvale obydlené přibližně třiceti nájemníky. Původní nájemníci byli přestěhováni do městských bytů v jiných lokalitách a původní budovy byly zbourány a parcela byla připravena pro novou výstavbu.

V roce 2019 bylo zahájeno projednávání záměru výstavby bytového domu na ul. Hložkova.

2.7 SWOT analýzy

Realizační tým ve spolupráci s expertem na sociální bydlení zpracoval SWOT analýzu, která mapuje silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení, která jsou součástí systému sociálního bydlení v Otrokovicích.

Tabulka č. 10: SWOT analýza sociálního bydlení

Silné stránky	Slabé stránky
• Máme městské byty • Máme sociální pracovníky • Kvalitní výkon sociální práce • Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, fungující komunitní plánování • Spolupráce s bytovým odborem • Spolupráce s Úřadem práce ČR • Podpora vedení města systému sociálního bydlení • Realizace projektů zaměřených na systém sociálního bydlení	• Málo bytů v kategorii 2+kk a vyšší • Málo volných pozemků pro další bytovou výstavbu • Dotace na výkon sociální práce plně nepokrývá náklady na výkon sociální práce • Stárnoucí bytový fond – nedostatečná obnova (revitalizace) stávajících bytů • Stávající systém sociálních dávek na bydlení • Nedostatečná depistáž u soukromých pronajímatelů • Hodně lidí na ubytovnách • Městské byty jsou dlouhodobě obsazené, malý počet uvolněných bytů za rok
Příležitosti	Ohrožení
• Nová výstavba • Zákon o sociálním bydlení • Dotace na zajištění sociální práce (státní rozpočet, EU) • Prohloubení spolupráce se soukromými pronajímateli bytů • Realizace navazujícího projektu Housing first Otrokovice	• Ztráta politické podpory • Privatizace městských bytů • Nestabilní politická situace kolem zákona o sociálním bydlení • Nárůst počtu osob v bytové nouzi versus nedostatečný nárůst kapacit sociálních pracovníků • Zhoršení systému sociálních dávek na bydlení • Úbytek počtu obyvatel • Zvyšování nákladů na bydlení

3 STRATEGICKÁ ČÁST

Podpora a pomoc lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, kteří jsou bez domova nebo jsou ohrožení ztrátou bydlení, je jednou z důležitých agend, které řeší obecní a městské úřady, ale i další instituce a organizace.

Vizí systému sociálního bydlení v Otrokovicích je snižování počtu osob bez přístřeší ve městě formou zajištění standardního bydlení.

Kapacita systému sociálního bydlení je závislá na dvou zásadních faktorech:

- na počtu bytů, které jsou pro systém sociálního bydlení k dispozici,
- na kapacitě sociálních pracovníků, kteří mohou s potřebnou mírou intenzity pracovat s osobami z cílové skupiny osob bez přístřeší.

Počet bytů, které jsou využitelné pro systém sociálního bydlení, závisí na celkovém počtu bytů ve vlastnictví města a na tom, jak jsou tyto byty uvolňovány předchozími nájemníky. Pilotním ověřením systému sociálního bydlení jsme zjistili, že při postupném zařazování osob z cílové skupiny do systému je optimální počet domácností na jednoho sociálního pracovníka cca 15. Jestliže je obecným a společností očekávaným cílem snižování počtu osob bez přístřeší ve městě, musíme ve stávajících kapacitách pokračovat, protože již nyní se počet bezdomovců snížil, nebo ještě lépe můžeme kapacity systému navyšovat. Po projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích zůstává nejen 28 podpořených domácností, ale také dalších 37 zájemců o sociální bydlení, které jsme nemohli z kapacitních důvodů uspokojit. V podstatě to znamená, že i kdybychom měli k dispozici dvojnásobné kapacity bytů a sociálních pracovníků, nepodařilo by se nám zajistit bydlení pro všechny oprávněné osoby, které byly na základě sociálního šetření do projektu přijaty.

3.1 Přehled cílů lokální Koncepce sociálního bydlení

3.1.1 Prioritní oblast 1 Infrastruktura pro sociální bydlení

Aby bylo možné realizovat systém sociálního bydlení v Otrokovicích, je třeba mít dostatečný počet bytů. Vzhledem k tomu, že při stávajícím počtu bytů je fluktuace na takové úrovni, že se v průběhu tří let podařilo zajistit bydlení jen pro necelou polovinu zájemců, bylo by potřeba, aby celkový počet bytů, které jsou k dispozici pro systém

sociálního bydlení, byl přibližně dvojnásobný. V praxi to znamená přibližně o 300 bytů více, a to nejlépe ve vlastnictví města. Protože je zřejmé, že takový cíl není reálný, je třeba do řešení problematiky osob, které potřebují podporu při zajištění a udržení bydlení zapojit soukromé majitele bytů, a to s takovou sumou bytů, aby počet bytů uvolněných pro nastěhování účastníků programu sociálního bydlení byl alespoň takový, jaký je u městem vlastněných bytů, tedy přibližně deset až patnáct bytů ročně.

S tématem infrastruktury souvisí také struktura bytového fondu, která aktuálně neodpovídá potřebě zajistit bydlení rodinám s dětmi ohroženými ztrátou bydlení, z důvodu velmi malého množství bytů velikosti 2 + kk, 2 + 1 a větších.

V souvislosti s potřebou zajistit krizové a přechodné bydlení pro účastníky, kteří čekají na přidělení bytu, je potřeba spolupracovat se službami spojenými se sociální prací. Předpokladem je zachování stávajících kapacit registrovaných sociálních služeb, azylových domů.

Opatření 1.1 výstavba bytů ve vlastnictví města

Cíl: 1.1.1 vybudování 24 nových bytů velikosti 2+1 a větších do roku 2025

Opatření 1.2 Spolupráce se soukromými majiteli bytů

Cíl 1.2.1 navázání spolupráce s majiteli soukromých bytů v rámci projektu Housing First i mimo něj

3.1.2 Prioritní oblast 2 Sociální práce v programu sociálního bydlení

Jestliže je obecným cílem či vizí snižování počtu osob bez přístřeší v Otrokovicích, je třeba zajistit dostatečnou kapacitu sociálních pracovníků, kteří budou pracovat s cílovou skupinou osob bez přístřeší a osob ohrožených bezdomovectvím. V průběhu projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích pracovali s 20 až 23 domácnostmi 2 sociální pracovníci na plný úvazek, v pozdější fázi pak na 1,5 úvazku. Tato kapacita se jeví pro město velikosti Otrokovic dostatečná, aby do programu sociálního bydlení mohli být průběžně zařazováni noví klienti. Kapacita odpovídá takové situaci, kdy jsou klienti do programu zařazováni průběžně. V případě potřeby

intenzivní práce s větším počtem domácností v jednom období je jeden pracovník schopen pracovat s přibližně polovičním počtem domácností. Jedná se o kvalifikovaný odhad a je třeba podotknout, že každá domácnost či osoba zařazená do programu sociálního bydlení má různou potřebu intenzity podpory ze strany sociálního pracovníka. Pro zajištění udržitelnosti programu sociálního bydlení v době po skončení podpory ze zdrojů EU je třeba zajistit financování pracovních míst sociálních pracovníků z národních zdrojů. Jako vhodný směr se nyní jeví včlenění parametru existence programu sociálního bydlení do výpočtu částky dotace na sociální práci.

Pro zajištění podpory lidem ohroženým bezdomovectvím a pro zajištění prevence ztráty bydlení je důležitá spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a služeb souvisejících. V některých případech je třeba zajistit nebo koordinovat sdílenou péči a podporu. Sociální pracovník města může v takovémto případě zaujmout roli case managera.

Stávající vyhodnocování situace zájemce o zařazení do programu sociálního bydlení je nastaveno tak, aby podporu získaly osoby nejvíce ohrožené, ale zároveň s předpokladem schopnosti platit nájemné. Celý program tak směřuje k uplatňování pravidel Housing First. Vzhledem k celkovému nedostatku volných bytů a vzhledem ke kapacitám sociálních pracovníků je navrženo, aby se fungování programu sociálního bydlení ubíralo právě tímto směrem.

Opatření 2.1 Zavedení pravidel Housing First v Otrokovicích

Cíl: 2.1.1 Realizace projektu Housing first Otrokovice s kapacitou 12 domácností

Cíl 2.1.2 Trvalé zařazení pracovních míst sociálních pracovníků programu sociálního bydlení do stavu sociálního odboru MěÚ Otrokovice v rozsahu 2 úvazky

Opatření 2.2 Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a služeb souvisejících

Cíl: 2.2.1 Realizace kazuistického setkání s relevantními aktéry min. 1 za rok

3.2 Harmonogram a vyhodnocování implementace Koncepce

3.2.1 Harmonogram lokální Koncepce sociálního bydlení:

- 1.2.2017 - Zahájení realizace projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích (registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006182).
- 2/2017 - 4/2017 - Tvorba 1. verze Koncepce sociálního bydlení v Otrokovicích
- 4/2017 - 1/2018 - Pilotní ověření Koncepce, průběžné hodnocení a úpravy vyhodnocování bytové nouze, zveřejnění 1. verze
- 8/2018 - Aktualizace Koncepce sociálního bydlení v Otrokovicích
- 8/2018 - 10/2019 - Průběžná aktualizace Koncepce dle ověřených poznatků
- 01/2020 - Finalizace dokumentu a souboru dalších metodik a materiálů projektu

3.2.2 Harmonogram aktualizací

Koncepce bude vždy nejméně po 5 letech aktualizována jako celek. K aktualizaci strategické části bude docházet průběžně dle potřeb.

SEZNAM ZKRATEK

AD	azylový dům
aj.	a jiné
apod.	a podobně
CS	cílová skupina
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DPS	dům s pečovatelskou službou
ETHOS	Evropská typologie bezdomovectví
Ha	hektar
kk	kuchyňský kout
KoP ÚP	Kontaktní pracoviště Úřadu práce
MěÚ	městský úřad
MPSV	ministerstvo práce a sociálních věcí
Např.	například
NOZ	nový občanský zákoník
OMP	odbor majetko-právní
POSBO	Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích
reg. č.	registrační číslo
RMO	Rada města Otrokovice
SB	sociální bydlení
SLDB 2011	Sčítání lidu, domů a bytů 2011
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
TP	terénní program
TSR	terénní služba rodinám s dětmi
Zák.	zákon

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1 Klienti v systému sociálního bydlení v Otrokovicích (k 30.10.2019)

Tabulka č. 2: Struktura obyvatel dle pohlaví a věku ke dni 1.1.2016

Tabulka č. 3: Přirozená změna obyvatel Otrokovic (2007-2016)

Tabulka č. 4: Přehled hlavních potřeb klientů systému sociálního bydlení Otrokovice k 30.8.2019

Tabulka č. 5: Bytový fond v Otrokovicích

Tabulka č.6: Bytový fond města Otrokovice ke dni 31.8.2017

Tabulka č. 7: Bytový fond města Otrokovice

Tabulka č. 8: Počet dokončených bytů ve SO ORP Otrokovice

Tabulka č. 9: Kritéria vyhodnocování bytové nouze:

Tabulka č. 10: SWOT analýza sociálního bydlení

Graf č. 1: Fáze sociální práce

Graf č. 2: Síť služeb sociálního bydlení

POUŽITÁ LITERATURA

„Koncepce sociálního bydlení ČR 2015 – 2025“, dostupné na:

http://www.socialnibydeni.mpsv.cz/images/soubory/Koncepce_socialniho_bydleni_CR_2015-2025.pdf

MATOUŠEK, Oldřich. Slovník sociální práce. Praha: Portál, 2016, 3. vydání, s. 272. ISBN 978-80-262-1154-9.

Metodika Sčítání lidu, domů a bytů 2011. <https://www.czso.cz/csu/czso/metodika-sldb-2011>.

Město Otrokovice, Analýza dostupnosti a stavu sociálních služeb, 10/2017. Výstup projektu POSBO dostupný na: www.otrokovice.cz

Město Otrokovice, Strukturální a demografická analýza bydlení v Otrokovicích, 10/2017. Výstup projektu POSBO dostupný na: www.otrokovice.cz

Statistické údaje Úřadu práce ČR, dostupné na: <https://www.mpsv.cz/web/cz/statistiky-2>

PŘÍLOHY

ETHOS – Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR

Koncepční kategorie	Operační kategorie	Forma bydlení	Generická (druhová) definice	Národní subkategorie	*
BEZ STŘECHY	1 Osoby přežívající venku	1.1 Veřejné prostory nebo venku (na ulici)	Osoby přežívající na ulici nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možnosti ubytování	1.1.1 Osoby spící venku (např. ulice, pod mostem, nádraží, letiště, veřejné dopravní prostředky, kanály, jeskyně, odstavené vagony, stany, garáže, prádelny, sklepy a půdy domů, vraky aut)	b
	2 Osoby v noclehárně	2.1 Noclehárna	Osoby bez obvyklého bydliště, které využívají nízkoprahové noclehárny	2.1.1 Osoby v nízkoprahové noclehárně 2.1.2 Osoby sezonně užívající k přenocování prostory zařízení bez lůžek	b b
BEZ DOMOVA	3 Osoby v ubytovnách pro bezdomovce	3.1 Azylový dům pro bezdomovce	Osoby v azylových domech s krátkodobým ubytováním	3.1.1 Muži v azylovém domě 3.1.2 Ženy v azylovém domě 3.1.3 Matky s dětmi v azylovém domě 3.1.4 Otcové s dětmi v azylovém domě 3.1.5 Úplné rodiny v azylovém domě 3.1.6 Osoby v domě na půli cesty	b b b b b
		3.2 Přechodná ubytovna	Osoby ve veřejných ubytovnách s krátkodobým ubytováním, které nemají vlastní bydlení	3.2.1 Osoby ve veřejné komerční ubytovně (nemají jinou možnost bydlení) 3.2.2 Osoby v přístřeší po vystěhování z bytu	b b
		3.3 Přechodné podporované ubytování	Bezdomovci v přechodném bydlení se sociální podporou	3.3.1 Bydlení s podporou výslovně určené pro bezdomovce neexistuje	a
	4 Osoby v pobytových zařízeních pro ženy	4.1 Pobytové zařízení pro ženy	Ženy ubytované krátkodobě v zařízení z důvodu ohrožení domácím násilím	4.1.1 Ženy ohrožené domácím násilím pobývající na skryté adrese 4.1.2 Ženy ohrožené domácím násilím pobývající v azylovém domě	a a
	5 Osoby v ubytovnách pro imigranty	5.1 Přechodné bydlení (azylová zařízení pro žadatele o azyl)	Imigranti v přechodných ubytovnách z důvodu imigrace	5.1.1 Žadatelé o azyl v azylových zařízeních	a
		5.2 Ubytovny pro migrující pracovníky	Osoby v ubytovnách pro migrující pracovníky	5.2.1 Migrující pracovníci – cizinci ve veřejné komerční ubytovně (nemají jinou možnost bydlení)	a
	6 Osoby před opuštěním instituce	6.1 Věznice a vazební věznice	Bez možnosti bydlení po propuštění	6.1.1 Osoby před opuštěním věznice	a
		6.2 Zdravotnická zařízení	Zůstává déle z důvodu absence bydlení	6.2.1 Osoby před opuštěním zdravotnického zařízení	a
		6.3 Zařízení pro děti	Bez možnosti bydlení	6.3.1 Osoby před opuštěním dětské instituce 6.3.2 Osoby před opuštěním pěstounské péče	a a
	7 Uživatelé dlouhodobější podpory	7.1 Pobytová péče pro starší bezdomovce	Senioři a osoby invalidní dlouhodobě ubytované v azylovém domě	7.1.1 Muži a ženy v seniorském věku nebo invalidé dlouhodobě ubytovaní v azylovém domě	b
		7.2 Podporované bydlení pro bývalé bezdomovce	Dlouhodobé bydlení s podporou pro bývalé bezdomovce	7.2.1 Bydlení s podporou výslovně určené pro bezdomovce neexistuje	a

NEJISTÉ BYDLENÍ	8 Osoby žijící v nejistém bydlení	8.1 Přechodné bydlení u příbuzných nebo přátel	Přechodné bydlení u příbuzných nebo přátel	8.1.1 Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení) 8.1.2 Osoby v podnájmu (nemají jinou možnost bydlení)	a a
		8.2 Bydlení bez právního nároku	Bydlení bez právního nároku, nezákonné obsazení budovy	8.2.1 Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu 8.2.2 Osoby v nezákonně obsazené budově	a b
		8.3 Nezákonné obsazení pozemku	Nezákonné obsazení pozemku	8.3.1 Osoby na nezákonně obsazeném pozemku (zahrádkářské kolonie, zemnice)	b
	9 Osoby ohrožené vystěhováním	9.1 Výpověď z nájemního bytu	Výpověď z nájemního bytu	9.1.1 Osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu	a
		9.2 Ztráta vlastnictví bytu	Ztráta vlastnictví bytu	9.2.1 Osoby ohrožené vystěhováním z vlastního bytu	a
	10 Osoby ohrožené domácím násilím	10.1 Policejně zaznamenané domácí násilí	Případy, kdy policie zasáhla k zajištění bezpečí oběti domácího násilí	10.1.1 Osoby ohrožené domácím násilím – policejně zaznamenané případy – oběti	a
	NEVYHOVUJÍCÍ BYDLENÍ	11.1 Mobilní obydlí	Mobilní obydlí, které není určeno pro obvyklé bydlení	11.1.1 Osoby žijící v mobilním obydlí, např. marigotka, karavan, hausbót (nemají jinou možnost bydlení)	a
		11.2 Neobvyklá stavba	Nouzový přístřešek, bouda, chatrč, barák	11.2.1 Osoby žijící v budově, která není určena k bydlení, např. osoby žijící na pracovišti, v zahradních chatkách se souhlasem majitele	a
		11.3 Provizorní stavba	Provizorní stavba	11.3.1 Osoby žijící v provizorních stavbách nebo v budovách např. bez kolaudace	a
	12 Osoby žijící v nevhodném bydlení	12.1 Obydlené neobyvatelné byty	Bydlení v objektu označeném podle národní legislativy jako nevhodné k bydlení	12.1.1 Osoby žijící v nevhodném objektu – obydlí se stalo nezpůsobilým k obývání (dříve mohlo být obyvatelné)	a
	13 Osoby žijící v přelidněném bytě	13.1 Nejvyšší národní norma definující přelidnění	Definované jako překračující nejvyšší normu podle rozměru nebo počtu místností	13.1.1 Osoby žijící v přelidněných bytech	a

* Použité zkratky v posledním sloupci – Stupeň ohrožení: a – ohrožené osoby, b – bezdomovci

Žádost o pronájem bytu

byty sociální ostatní nájemní byty	Číslo žádosti: Datum zařazení do evidence žádostí:
---------------------------------------	--

Žadatel

*) zaškrtněte odpověď dle vaší situace

Příjmení a jméno, titul	
Datum narození	
Státní občanství ČR/ občan EU/cizinec s trvalým pobytem v ČR	
Trvalý pobyt, PSČ (dle OP)	
Faktické bydliště (je-li odlišné od trvalého pobytu)	
Kontaktní telefon	
E-mail	
Místo pracovní činnosti žadatele*)	☐ pracoviště, místo podnikání, provozovna v Otrokovicích ☐ evidence uchazečů o zaměstnání Úřadem práce – kontaktní místo Otrokovice ☐ jiné ☐ žadatel není pracovně činný Podle své odpovědi k žádosti předložte: potvrzení zaměstnavatele o místě pracoviště nebo doklad o místě podnikání, nebo adrese provozovny v Otrokovicích, případně potvrzení o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání.
Péče o nezletilé děti*)	☐ ne ☐ ano, žadatel má v péči nezletilé děti, a to v počtu:
Žadatel je osobou, u které skončila ústavní výchova nebo pěstounská péče*)	☐ ne ☐ ano, uveďte, kdy skončila:

Manžel/ka žadatele či jiná osoba, má-li podle zákona vzniknout společný nájem bytu

Příjmení a jméno, titul	
Datum narození	
Manželé/jiná osoba spolu trvale žijí	☐ ano ☐ ne
Kontaktní telefon/e-mail	

Další osoby, které tvoří s žadatelem společnou domácnost a měly by spolu s ním bydlet v bytě

	Zletilé osoby	Nezletilé osoby
Počet		

Údaje o dosavadním bydlení žadatele (spolužadatelů)

Žadatel bydlí*)	☐ v nájmu ☐ v podnájmu ☐ u rodičů ☐ na ubytovně ☐ v azylovém domě ☐ jiné
Žadatel je osamělý*)	☐ ano ☐ ne – žadatel bydlí s blízkými osobami, s rodinou
Žadatel nemůže vzhledem ke stávající bytové situaci bydlet společně s manželem nebo s partnerem*)	☐ ano, nemůže ☐ může
Velikost stávajícího bydlení*)	☐ 1+1 ☐ 2+1 ☐ 3+1 ☐ 4+1 ☐ jiné, vypište
Celkový počet spolubydlících osob	

Požadovaný byt

Typ bytu*)	Adresa*)	Velikost bytu*)
Byty sociální	☐ Příčná č. p. 1599	☐ 1+kk
Ostatní nájemní byty	☐ tř. Odboje č. p. 603 ☐ tř. T. Bati č. p. 981 – 984 (tzv. Hurdisky) ☐ K. Čapka č. p. 1595 ☐ Nádražní č. p. 1611 - 1612 ☐ je mi to jedno	☐ 1+1 ☐ 2+kk ☐ 1+1 ☐ 2+1 ☐ 1+1 ☐ 2+1 ☐ 1+1 ☐ 2+1 ☐ je mi to jedno

Důvod podání žádosti o městský byt

Žadatel uvede údaje o své aktuální situaci, která souvisí s jeho potřebou získat bydlení v městském bytě. Pokud to je nutné, může žadatel doplňující údaje a informace uvést i na samostatném listě, který přiloží k žádosti.

Prohlašuji, že

jsem – nejsem*) vlastníkem případně spoluvlastníkem bytu, rodinného domu nebo jiného objektu k bydlení,

mám – nemám*) právo užívat nebo spoluužívat byt, rodinný dům nebo jiný objekt k bydlení, a to z titulu nájmu, výpůjčky, věcného břemene,

mám – nemám*) vůči městu neuhrazené finanční závazky po lhůtě splatnosti. Pokud máte, vypište, jaké závazky to jsou:

.....

Zavazuji se, že

každoročně vždy v dubnu sdělím odboru MěÚ Otrokovice, který eviduje moji žádost, zda je moje žádost dále platná a uvedu případné změny údajů a informací uvedených v žádosti, k nimž došlo,

bezodkladně budu sdělovat změny následujících údajů a informací uvedených v žádosti: identifikační a kontaktní údaje, rodinná, bytová a sociální situace.

Prohlašuji, že všechny údaje, které jsem uvedl/a v žádosti, jsou pravdivé. Žádám o uzavření nájemní smlouvy na základě této žádosti.

Beru na vědomí, že

uvedení nesprávných nebo nepravdivých údajů nebo nepravdivého prohlášení v této žádosti, nebo odmítnutí uzavření nájemní smlouvy, jejíž uzavření již bylo schváleno Radou města Otrokovice na základě této žádosti, a to bez vážného důvodu,

může mít za následek vyřazení této žádosti z evidence žádostí o nájem bytu.

V Otrokovicích dne.....

podpis žadatele

Poučení o zpracování osobních údajů

Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a v souladu s dotčenými předpisy právního řádu České republiky bude město Otrokovice a jeho příslušné orgány (Městský úřad Otrokovice a Rada města Otrokovice) v souvislosti s vyřizováním Vaší žádosti o pronájem bytu ve vlastnictví města Otrokovice zpracovávat Vaše osobní údaje. Jedná se údaje uvedené v této žádosti a dále údaje, které budou následně zjištěny v rámci projednání s Vámi. Vaše žádost je tedy žádostí o uzavření smlouvy o nájmu bytu ve vlastnictví města Otrokovice.

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je získání informací k posouzení a vyhodnocení této žádosti a možnosti následného uzavření smluvního vztahu a k jeho plnění. V případě uzavření smluvního vztahu na základě této žádosti budou osobní údaje zpracovávány také, bude-li to nezbytné pro splnění právní povinnosti města Otrokovice jako pronajímatele. Osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu informací uvedených v tomto poučení.

Město Otrokovice bude zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu vedení Vaší žádosti v evidenci žádostí o nájem bytu až do případného ukončení smluvního vztahu uzavřeného na základě této žádosti a následně do doby provedení skartačního řízení a archivace podle zákona.

Osobní údaje budou zpracovávány v listinné a elektronické podobě. Osobní údaje jsou dále zpracovávány pomocí automatizovaného systému v souladu s právním řádem ČR a GDPR, zejména pomocí informačních systémů dle § 149a zákona o obcích (základní registr obyvatel, IS evidence obyvatel).

Město Otrokovice je povinno jako správce osobních údajů přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě,

neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zaměstnanci a členové orgánů města Otrokovice jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Zároveň Vám dáváme na vědomí, že máte za podmínek uvedených v GDPR právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nebo doplnění svých osobních údajů, jsou – li nepřesné nebo neúplné,
- na výmaz, popřípadě omezení zpracování svých osobních údajů, je-li dán některý z důvodů podle GDPR,
- podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů jako dozorového úřadu, pokud máte za to, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem města Otrokovice, na základě nichž je tato žádost posuzována v souladu s platnými pravidly pro pronajímání bytů města Otrokovice. Uvedení Vašich osobních údajů v žádosti je zcela dobrovolné, ovšem důsledkem neuvedení některých z nich může znamenat neudělení odpovídajících bodů v hodnocení dané žádosti.

Město Otrokovice nemá úmysl předávat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatickému rozhodování, ani k profilování.

Kontaktní údaje města Otrokovice jako správce osobních údajů: Městský úřad Otrokovice,
nám. 3. května 1340, 765 23 OTROKOVICE, mail: epodatelna@muotrokovice.cz

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Městský úřad Otrokovice, pověřenec pro ochranu osobních údajů, nám. 3.května 1340, 765 23 OTROKOVICE, mail: poverenec@muotrokovice.cz

Kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny: subjekty provádějící přezkoumání hospodaření města dle zákona

Beru na vědomí uvedené poučení o zpracování osobních údajů.

V Otrokovicích dne.....

podpis žadatele/ů

PILOTNÍ OVĚŘENÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V OTROKOVICÍCH

Tento materiál vznikl v rámci projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Otrokovicích, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Zaměstnanost a rozpočtem České republiky (reg. č. projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006182).

Další informace k projektu naleznete na webových stránkách města: www.otrokovice.cz.

Autoři textu: Mgr. Eva Matulová, Mgr. Veronika Gajdošíková, Bc. Břetislav Jančík, DiS., Mgr. Kamil Hric, DiS.,
Mgr. Josef Zdražil, Mgr. Renáta Straková

Tisk: ROBINCO ZLÍN spol. s r. o. www.robincozlin.com

Vydalo město Otrokovice v roce 2020.