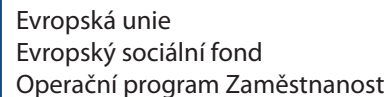


Bez domova a s dluhy



Občané Otrokovic a okolních obcí mají možnost aktivně se zapojovat do rozvoje sítě sociálních služeb. Od roku 2005 funguje proces Komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku (KPSS), do kterého je zapojeno několik desítek zástupců veřejnosti, obcí, poskytovatelů sociálních služeb, klientů sociálních služeb a jejich rodin. Cílem KPSS je také zvyšovat povědomí občanů našeho regionu o problematice sociálních služeb a jejich cílových skupin. Proto jsme pro občany připravili sérii článků, které přináší vhled alespoň do některých z nich. Tentokrát se věnujeme službám pro osoby bez přístřeší. Rozhovor nám poskytl Mgr. Aleš Jaroš, vedoucí služeb Samaritán Charity Otrokovice.

**Charita Otrokovice
provozuje v Otrokovicích
sociální služby zaměřené
na osoby bez domova.
Kdo jsou vaši klienti a jak
velká je to skupina v Ot-
rokovicích?**

Jsou to hlavně muži, různé věkové struktury, u kterých je převážně společným problémem nízký příjem, dluhy, špatný zdravotní stav, závislost, nejvíce na alkoholu, a velmi špatná dostupnost bydlení. Jinak dokážou být zábavní, vynalézaví i pracovití, když k tomu dostanou příležitost. Tato skupina se různě proměňuje, ale pohybuje se kolem 140 podpořených osob za rok (terénní služby, noclehárna a azylový dům). Spolu se službou dluhové poradenství za rok pomůžeme až 250 lidem, kteří se objevili ve špatné bytové a sociální situaci. Naší snahou je a bude poskytovat služby v co největší kvalitě tak, aby byli spokojeni klienti, společnost i my samotní.

Co lidé, se kterými pracujete, nejčastěji potřebují?

Potřebují naplnit základní lidské potřeby jako každý z nás, potřebují vyslechnout a často zorientovat v systému a ideálně potřebují získat víru, že to může být lepší.

V čem se služby pro osoby bez domova za posledních deset let změnily?

Velký fenomén jsou dluhy. Zde jsme měli zabránit lehkosti vytváření půjček a následného procesu zadlužení. Často z něj totiž není cesta ven, a stojí to všechny strany spoustu sil i peněz. Silný prvek je i stárnutí populace, které se projevuje i u našich klientů. Tito lidé jsou pak v bezvýchodné situaci čekání na vhodné bydlení, které nepřichází řadu měsíců i let. Na azylovém domě tak pečujeme i o lidi, kteří by spíše potřebovali kombinaci sociální a zdravotnické péče v domovech pro seniory nebo jiných

pobytových službách. Je to naše poslání, proto si na to nebudu stěžovat, ale naším úkolem je vracet lidi z okraje společnosti do jejího středu, pomáhat jim získávat pracovní návyky například v rámci veřejné služby, kterou jako jedna z mála organizací zajišťujeme. Klienti v seniorském věku s velkými zdravotními obtížemi by byli lépe ošetřeni ve službách sociální péče pro seniory, které však mají malé kapacity a dostatek zájemců, které neprovází stigma bezdomovectví a závislosti na alkoholu, a kteří mají dostatečný příjem v podobě důchodu.

Co by situaci těchto starých, nemocných, chudých lidí, kteří se nedostanou do běžných domovů pro seniory, řešilo?

Jsou sice chudí, nemocní a ne vždy věkem, zato fyzicky staří, ale nežijí a nežili život, který byl vždy v sou-

ladu se společenskými normami. Z různých důvodů se po nějaký čas nepodíleli na tvorbě HDP, na placení sociálního a zdravotního pojištění nebo na jiných daních, snad kromě daně z alkoholu a tabáku. Společnost je teď „trestá“ tím, že nemají zcela rovný přístup k sociálním a zdravotním službám, které by potřebovali. Myslím si, že řešením, které je dobré i pro společnost, je velkoryse rozhodnout, že každý trest někdy končí, „odpustit zbytek trestu“ a vytvořit specifické služby, které budou s touto cílovou skupinou umět pracovat. Nám by to uvolnilo ruce pro práci s ostatními klienty.

Jakým dalším způsobem přispívá Charita Otrokovice svým klientům v Otrokovicích?

Máme řadu dalších služeb, které pomáhají lidem, jak v oblasti péče, tak v oblasti prevence. Ve spolupráci s městem Otrokovice, také

provozujeme šatník z darovaného oblečení, veřejnou sprchu a v zimním období nouzové přechkání noci v tzv. „sedárně“. Při mimořádných životních situacích využíváme pro klienty finanční zdroje z Tříkrálové sbírky.

Jak se vám daří spolupracovat s dalšími organizacemi v regionu?

Spolupráce je kvalitní a příjemná. Cítím, že snahou je pomoci člověku a hledat společné řešení.

Spolupracujete také s obcemi?

U obcí je to velmi podobné, na Otrokovicku je snaha obcí pochopit jak služby fungují a jak je mohou nabídnout svým občanům. Samotného města Otrokovice, si pak cením v jeho přístupu zodpovědně se sociálními problémy zabývat, hledat nové možnosti a v řadě případů jít i příkladem pro jiné i větší obce. Je dobře, že jsme zapojováni do různých projektů, které se dotýkají i našich klientů. Kromě komunitního plánování to byly aktivity zaměřené na osoby s psychiatrickým onemocněním

a spolupracujeme také se sociálními pracovníky projektu zaměřeného na nastavení systému sociálního bydlení v Otrokovicích.

Pokud by se někdo z veřejnosti zajímal o to, jak Charitě Otrokovice pomoci, co pro to má udělat?

Ideální je uvědomit si jakou mám představu (časovou, cílovou skupinu) a oslovit nějakého vedoucího služeb, na kterého je kontakt na stránkách charity. Pokud chce někdo pomáhat jinak než darováním ošacení nebo finančním darem, je dobré u nich zjistit, co by ta která služba potřebovala. Každého, kdo chce udělat něco dobrého navíc, si vážíme a nebereme to jako samozřejmost.

Jak vidíte budoucnost sociálních služeb pro lidi bez domova?

Klíčové bude vymyslet spravedlivý systém oddlužení a dostupného bydlení. Na něj se naváže efektivnější sociální práce, protože bude možnost klienty lépe motivovat. Pak se bude dařit klienty lépe navracet do běžné společnosti.

Děkuji za rozhovor.

V rámci projektu KPSS na Otrokovicu, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006592.