

Návrh katalogu ICT služeb

Příloha č.1 ke Strategii rozvoje IT ve školských zařízeních v ORP Otrokovice

1. Popis katalogu služeb

Katalog služeb je dokument, který definuje požadavky zřizovatele kladené na školská zařízení v oblasti informačních a telekomunikačních technologií. Katalog je **zadáním ze strany zřizovatele**, které ICT služby má škola poskytovat.

Vlastníkem a správcem katalogu služeb je zřizovatel školského zařízení, který na základě tohoto katalogu :

- koordinuje budování infrastruktury v jednotlivých školských zařízeních
- řídí potřebu investic do IT
- plánuje a řídí náklady na provoz ICT technologií
- rozhoduje o oblastech společného postupu
- optimalizuje využití sdílených služeb
- v neposlední řadě zajišťuje transparentnost ve vynakládání prostředků na ICT služby školských zařízení

ICT Plán školského zařízení

Je dokument, který popisuje strategii školského zařízení v oblasti ICT. Tento dokument zahrnuje jak popis aktuálního stavu, tak cíle na příští období (... co školské zařízení plánuje v oblasti ICT c daném období)

Akční plány

Jsou plány konkrétních akcí v oblasti ICT na aktuální rok. Popisují, jak budou cíle popsané v ICT plánu konkrétně naplněny. Akční plány obsahují jak popis (co a jak bude provedeno, tak potřebné zdroje – požadavky na investice, součinnost dodavatele ... atd.)

2. Způsob práce s Katalogem ICT služeb

Katalog ICT služeb není statickým dokumentem, ale dokumentem, který je zapotřebí pravidelně aktualizovat – tak aby reflektoval vývoj jednotlivých školských zařízení, nově vznikající technologie a také případnou změnu zadání ze strany zřizovatele. Za optimální považujeme **roční** cyklus aktualizace katalogu – takto jej lze přímo provázat se rozpočtovacím a plánovacím cyklem zřizovatele.

Aby Katalog ICT služeb plnil výše uvedený účel, je zapotřebí jej provázat s následnými činnostmi a pravidelně jej aktualizovat. Za smysluplný považujeme následující sled činností:

2.1 Návrh na aktualizaci katalogu služeb

V prvním kroku vyzve zřizovatel školská zařízení, aby připomínkovaly starou verzi Katalogu a z praxe navrhly zařazení nových služeb do katalogu, případně vyřazení neefektivních služeb z katalogu. Dalším vstupem do návrhu nové verze jsou výsledky vyhodnocení ICT plánů z minulého období. Z dodaných podkladů vytvoří zřizovatel návrh nové verze katalogu.

Odpovídá: Zřizovatel

Spolupracuje: ICT metodici školských zařízení

Výstup: Návrh nové verze Katalogu pro období následujícího roku

Návrh termínu:

2.2 Schválení katalogu služeb na další období

Finální návrh Katalogu služeb pro následující rok vydá zřizovatel formou metodického pokynu. Metodický pokyn předá ředitelům škol k zapracování do ICT plánu škol.

Odpovídá: Zřizovatel

Spolupracuje: ředitelé školských zařízení

Výstup: Nová verze Katalogu pro období následujícího roku

Návrh termínu:

2.3 Aktualizace ICT plánů škol

ICT metodik srovná aktuální ICT plán školy s požadavky, které přináší nová verze katalogu služeb. Pokud školské zařízení v některých bodech nesplňuje požadavky Katalogu (škola některou ze služeb neposkytuje), doplní ICT metodik tyto požadavky no nové verze ICT plánu školského zařízení a vypracuje Akční plán (=plán činností k překlenutí rozdílovou mezi tím co škola má/plní a co chybí ke splnění požadavku zřizovatele.). Akční plán popisuje, jak budou požadavky zřizovatele v daném školském zařízení naplněny a co k tomu bude zapotřebí.

Aktualizovaný ICT plán a Akční plán předá ke schválení řediteli školského zařízení. Ředitel školského zařízení předá zřizovateli ICT plán školského zařízení, Akční plán a požadavky na investice (vyplynou-li tyto požadavky z akčního plánu).

Na základě

Odpovídá: ICT metodik (zpracování ICT plánu a Akčního plánu)

Spolupracuje: ředitelé školských zařízení (odsouhlasení dokumentů, předání dokumentů zřizovateli)

Výstup: Nová verze ICT plánu školského zařízení, Akční plán, požadavky na investice

Návrh termínu:

2.4 Schválení ICT plánů

Zřizovatel se seznámí s novými ICT plány školských zařízení, Akčními plány a s požadavky na investice. Tyto dokumenty zřizovatel schválí, případně připomínkuje a zadá vypracování nové verze dokumentů. Po schválení ICT plánů a akčních plánů zpracuje zřizovatel požadavky na investice do nové verze rozpočtu.

Odpovídá: zřizovatel

Spolupracuje: ředitelé školských zařízení

Výstup: schválené ICT plány, Akční plány, Podklad pro tvorbu rozpočtu

Návrh termínu:

2.5 Realizace a výhodnocení ICT plánů

Po schválení ICT plánů a Akčních plánů zřizovatelem školská zařízení postupují dle akčního plánu a postupně realizují jednotlivé kroky tak, aby byly splněny požadavky Katalogu služeb. 2x ročně reportují postup plnění akčního plánu zřizovateli na poradě ředitelů

Odpovídá: ředitelé školských zařízení

Spolupracuje: ředitelé školských zařízení

Výstup: zpráva o plnění akčního plánu

Návrh termínu:

3. Návrh Katalogu ICT služeb pro rok 2020-21

3.1 Služby vyplývající z legislativy

3.2 Služby požadované zřizovatelem

pro koho	Název služby
pro zaměstnance pro žáky	školní e-maily učitelů na vlastní doméně společný doménový účet pro 1-3 ročník společný doménový účet pro 5-9 ročník doménový účet na jméno pro 5-9 ročník úložiště pro data - na serveru školy úložiště pro data - cloud WEB pro žáky - informace třídního učitele Testování - Diagnostic.cz Testování - Testování ostatní Testování - Cermat
Pro rodiče	on-line agendy - žákovská knížka, docházka, absence, rozvrhy pro 1. stupeň on-line agendy - žákovská knížka, docházka, absence, rozvrhy pro 2. stupeň on-line agendy - objednávání obědů on-line agendy - "Obědové konto" on-line agendy - komunikace e-mailem s učitelem WEB školy - aktuality WEB školy - kontakty na vyučující WEB školy - Dokumenty ke stažení

Velké školy	Malé školy
ano	volitelně
ano	ano
ano	ano
ano	ano
ano	volitelně
volitelně	volitelně
Ano	ano
ano	volitelně
ano	volitelně
ano	ano